

Privacybeleid Wero App & Cookieverklaring

UW privacy in één oogopslag

Deze samenvatting legt in het kort en in duidelijke taal uit hoe EPI Company SE (“WIJ”, “ONS”, “ONZE”) UW Persoonsgegevens gebruikt wanneer U de Wero App gebruikt en welke rechten U hebt. Deze samenvatting vervangt niet het volledige Privacybeleid hieronder, waarnaar voor alle details wordt verwezen.

Wie is verantwoordelijk. EPI Company SE is de Verwerkingsverantwoordelijke voor UW Persoonsgegevens voor de Verwerkingsactiviteiten die in dit Privacybeleid worden beschreven. Voor bepaalde Verwerkingsactiviteiten die namens UW ASPSP worden uitgevoerd, treedt EPI op als Verwerker, zoals hieronder wordt toegelicht. U kunt contact opnemen met ONZE functionaris voor gegevensbescherming via dpo@epicompany.eu (zie “Contact”).

Waarvoor WIJ UW gegevens gebruiken. Hoofdzakelijk om: (i) U in staat te stellen U te registreren voor en gebruik te maken van de Wero App en betalingen te verrichten en te ontvangen; (ii) UW betalingen veilig te houden, met inbegrip van Sterke Cliëntauthenticatie en de weergave van de naam van de begunstigde; (iii) betalingsfraude te voorkomen en op te sporen; (iv) te voldoen aan ONZE wettelijke verplichtingen, in het bijzonder op het gebied van de bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering; (v) UW verzoeken te behandelen en ondersteuning te verlenen; en (vi) wanneer U daarmee instemt, ONZE Diensten te meten en te verbeteren. Meer details vindt U onder “Hoe mogen WIJ UW Persoonsgegevens gebruiken?”.

Op welke rechtsgronden. Afhankelijk van het doel baseren WIJ ONS op de uitvoering van ONZE overeenkomst met U, de naleving van ONZE wettelijke verplichtingen, ONS gerechtvaardigd belang (in het bijzonder om fraude te voorkomen en U te ondersteunen), de vervulling van een taak van algemeen belang (voor de bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering) of UW toestemming (voor niet-essentiële cookies en analyses).

Geautomatiseerde besluiten. In een beperkt aantal gevallen kunnen ONZE fraudepreventiesystemen een betaling automatisch blokkeren wanneer er sprake is van een hoog frauderisico. U kunt verzoeken om menselijke tussenkomst, UW standpunt kenbaar maken en het besluit aanvechten (zie “Geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering” en “Welke rechten hebt U en hoe kunt U deze uitoefenen?”).

Met wie WIJ UW gegevens delen. Met UW bank (de betalingsdientaanbieder die UW Rekening beheert), met dienstverleners die namens ONS en overeenkomstig ONZE instructies handelen, en met bevoegde autoriteiten wanneer de wet dit vereist (zie “Hoe delen WIJ UW Persoonsgegevens met Ontvangers?”).

Waar UW gegevens worden bewaard. WIJ Verwerken en bewaren UW Persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer U een betaling verricht of ontvangt waarbij een tegenpartij buiten de EER betrokken is, worden de gegevens die nodig zijn om die betaling uit te voeren op UW verzoek internationaal overgedragen op basis van de waarborgen of afwijkingen waarin hoofdstuk V van de AVG voorziet, in het bijzonder artikel 49. WIJ bewaren UW gegevens uitsluitend zolang dat noodzakelijk is en langer wanneer de wet dit vereist, bijvoorbeeld tot tien jaar voor doeleinden in verband met de bestrijding van witwassen. Zie “Hoe bewaren WIJ UW Persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER)?”.

UW rechten. U beschikt over het recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van UW gegevens, het recht om UW toestemming in te trekken en het recht

om niet te worden onderworpen aan bepaalde besluiten die uitsluitend op geautomatiseerde Verwerking zijn gebaseerd. Voor gegevens die WIJ Verwerken om te voldoen aan ONZE verplichtingen op het gebied van de bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering, worden sommige van deze rechten wettelijk beperkt op grond van artikel 65 van de Belgische wet van 18 september 2017. Zie “Welke rechten hebt U en hoe kunt U deze uitoefenen?” om UW rechten uit te oefenen.

Lees het volledige Privacybeleid hieronder voor volledige informatie over elk van deze punten.

1.0 Inleiding	5
2.0 Wie is verantwoordelijk voor de Verwerking van UW Persoonsgegevens?.....	5
3.0 Hoe mogen WIJ UW Persoonsgegevens gebruiken?.....	6
4.0 Bent U verplicht UW Persoonsgegevens te verstrekken?.....	11
5.0 Hoe delen WIJ UW Persoonsgegevens met Ontvangers?.....	12
6.0 Hoe bewaren WIJ UW Persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER)?	12
7.0 Welke rechten hebt U en hoe kunt U deze uitoefenen?	12
8.0 Cookie- en trackerverklaring.....	13
9.0 Wijzigingen	15
10.0 Contact.....	15
11.0 Bijlage 1: Verwerkingsactiviteiten die uitsluitend betrekking hebben op GEBRUIKERS die klant zijn van Deutsche Bank.....	16

1.0 Inleiding

Dit beleid inzake de bescherming van Persoonsgegevens en deze cookieverklaring (hierna het "Privacybeleid") zijn specifiek van toepassing op de Wero App. Het Privacybeleid beschrijft hoe en in welke mate UW Persoonsgegevens worden Verwerkt en hoe en in welke mate cookies worden gebruikt door EPI Company SE wanneer een gebruiker van de Wero App (hierna "GEBRUIKER", "U" of "UW") de Wero App installeert, activeert en gebruikt.

Het Privacybeleid vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Wero. De termen "Acceptant", "Rekening", "Apparaat", "Aangesloten ASPSP", "EPI Schema", "ASPSP", "P2P Transactie", "Diensten", "Sterke Cliëntauthenticatie", "GEBRUIKER", "Wero App" en "Wero Transactie" die in dit Privacybeleid worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden van Wero die toegankelijk zijn door HIER te klikken.

De Wero App is een mobiele elektronische betaallapp die eigendom is van en wordt geëxploiteerd door EPI Company SE (hierna "EPI", "WIJ", "ONS" of "ONZE"), een in België geregistreerde vennootschap die is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0755.811.726, met maatschappelijke zetel op het adres De Lignestraat 13, 1000 Brussel, België.

Aangezien de bescherming van Persoonsgegevens voor ONS van groot belang is, verbinden WIJ ONS ertoe Persoonsgegevens met de grootst mogelijke transparantie en in overeenstemming met de toepasselijke Europese en nationale regelgeving inzake gegevensbescherming (hierna de "Toepasselijke Regelgeving") te Verwerken, in het bijzonder Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (hierna de "AVG") en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens.

Dit Privacybeleid beschrijft hoe WIJ, als Verwerkingsverantwoordelijke, UW Persoonsgegevens behandelen in overeenstemming met de Toepasselijke Regelgeving en legt uit hoe U UW rechten op grond van deze regelgeving kunt uitoefenen. Om ervoor te zorgen dat WIJ UW Persoonsgegevens in overeenstemming met de Toepasselijke Regelgeving en dit Privacybeleid Verwerken en om eventuele vragen over de Verwerking van UW Persoonsgegevens door EPI te beantwoorden, hebben WIJ een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Deze kan per e-mail worden gecontacteerd via dpo@epicompany.eu. De termen "Persoonsgegevens", "Verwerken" of "Verwerking", "Verwerkingsverantwoordelijke", "Verwerker", "Ontvanger" en "Betrokkene" die in dit Privacybeleid worden gebruikt, verwijzen naar de termen die zijn gedefinieerd in artikel 4 van de AVG.

Wanneer U de Wero App gebruikt, kunnen Persoonsgegevens worden Verwerkt door middel van cookies en vergelijkbare technologieën. Meer informatie over het gebruik van deze technologieën vindt U in ONZE cookieverklaring in artikel 8.

2.0 Wie is verantwoordelijk voor de Verwerking van UW Persoonsgegevens?

EPI treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens waarop dit Privacybeleid betrekking heeft. Dit Privacybeleid heeft specifiek betrekking op de Verwerking van Persoonsgegevens door EPI voor de werking van de Wero App.

Dit Privacybeleid heeft geen betrekking op de volgende Verwerkingsactiviteiten:

- **Verwerking als Verwerker voor ASPSP's** (rekeninghoudende betalingsdienstaanbieders, dat wil zeggen de banken of betalingsdienstaanbieders die UW betaalrekening aanhouden en beheren): EPI Verwerkt Persoonsgegevens voor de Verwerking van Wero Transacties en de Sterke Cliëntauthenticatie die in dit verband namens en overeenkomstig de instructies van UW ASPSP worden uitgevoerd. In deze context treedt de ASPSP op als afzonderlijke Verwerkingsverantwoordelijke en EPI als Verwerker. Raadpleeg de privacyverklaring van de ASPSP voor meer informatie over de wijze waarop UW Persoonsgegevens in deze situaties worden Verwerkt. Voor GEBRUIKERS die klant zijn van Deutsche Bank treedt EPI in deze context echter op als Verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig Bijlage 1 bij dit Privacybeleid.

- **Websites van EPI en Wero:** de Verwerking van Persoonsgegevens voor de werking van de websites van EPI en Wero wordt geregeld door afzonderlijke privacyverklaringen die specifiek betrekking hebben op die websites.
- **Wero-bankselector voor e-commerce:** de Verwerking van Persoonsgegevens voor de werking van de Wero-bankselector voor e-commerce wordt geregeld door afzonderlijke privacyverklaringen.

3.0 Hoe mogen WIJ UW Persoonsgegevens gebruiken?

In het kader van de Verwerkingsactiviteiten die WIJ als Verwerkingsverantwoordelijke uitvoeren, Verwerken WIJ de volgende categorieën Persoonsgegevens uitsluitend voor de hieronder beschreven doeleinden. Voor elk doel wordt de relevante rechtsgrond vermeld.

Doel	Rechtsgrond	Categorieën Verwerkte Persoonsgegevens	Bewaartermijn
Registratie en terbeschikkingstelling van de Wero App	Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6, lid 1, punt b), AVG).	Informatie over UW betalingsbron (naam van de rekeninghouder, type Rekening en technische identicator van de betalingsbron) en aanvaarding van ONZE Algemene Voorwaarden van Wero, met het tijdstip van aanvaarding.	Duur van de overeenkomst (zie artikel 13 van de Algemene Voorwaarden van Wero).**
Uitgifte en bevestiging van een betaalverzoek voor een P2P Transactie (De term "P2P Transactie" verwijst naar de term zoals gedefinieerd in artikel 2 van de Algemene Voorwaarden van Wero.)	Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6, lid 1, punt b), AVG).	Identificatiegegevens (voor- en achternaam); contactgegevens (telefoonnummer of e-mailadres); technische identificatoren met betrekking tot het betaalmiddel en de Wero App; gegevens van het P2P-betaalverzoek (bedrag, titel, bericht, betalingsreferentie, tijdstempels, vervaldatum en status); bereikbaarheidsgegevens (proxy-identificatoren of hashwaarden).	13 maanden na de uitvoering van de transactie.**
Initiatie en bevestiging van een Wero Transactie	Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6, lid 1, punt b), AVG).	Identificatiegegevens (voor- en achternaam); contactgegevens (telefoonnummer of e-mailadres van de begunstigde); technische identificatoren met betrekking tot het betaalmiddel en de Wero App; gegevens van de P2P Transactie (bedrag, tijdstempels, bericht, status en referentie); afstemmings- en rapportagegegevens.	13 maanden na de uitvoering van de transactie.**
Handelstransacties (E/M-commerce Transacties op Afstand en POS Transacties)	Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6, lid 1, punt b), AVG).	Transactiegegevens (bedrag, tijdstempels, referentie, betalingsstatus en details betreffende capture en autorisatie); toestemmingsgegevens; gegevens van de begunstigde; gegevens van de consument en de wallet; afstemmings- en rapportagegegevens.	13 maanden na de uitvoering van de transactie.**
Sterke Cliëntauthenticatie voor toegang tot de Wero App	Wettelijke verplichting op grond van artikel 47 van de Belgische wet van 11 maart 2018 betreffende het statuut van en het toezicht op de betalingsinstellingen en	authenticatietoken, technische identicator, externe identicator, "pro"-indicator, walletId, walletName, hostModel, appld, appName.	13 maanden na de uitvoering van de transactie.

Doel	Rechtsgrond	Categorieën Verwerkte Persoonsgegevens	Bewaartermijn
	de instellingen voor elektronisch geld, de toegang tot het bedrijf van betalingsdienstaanbieder en tot de activiteit van uitgifte van elektronisch geld, en de toegang tot betalingssystemen, ter uitvoering van artikel 94 en artikel 97, lid 1, juncto artikel 4, van Richtlijn (EU) 2015/2366 betreffende betalingsdiensten (artikel 6, lid 1, punt c), AVG).		
Weergave van de naam van de begunstigde (in verkorte vorm) aan de betaler om fraude en fouten te voorkomen	Wettelijke verplichting op grond van artikel 5 quater, lid 1, punt d), van Verordening (EU) nr. 260/2012 (SEPA) (artikel 6, lid 1, punt c), AVG).	Voor- en achternaam.	Duur van de overeenkomst (zie artikel 13 van de Algemene Voorwaarden van Wero).
Weergave van de gegevens van UW Rekening	Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6, lid 1, punt b), AVG).	Saldo en transactiegeschiedenis van UW Rekening.	Duur van de overeenkomst (zie artikel 13 van de Algemene Voorwaarden van Wero).
Fraudepreventie en scoring met betrekking tot transacties, met inbegrip van de anonimisering van gegevens om de fraudescoring-engine te verbeteren	Gerechtvaardigd belang om betalingsfraude via ONZE Diensten te voorkomen en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6, lid 1, punt f), AVG).	informatie over UW betalingsbron (naam van de rekeninghouder en technische identicator van de betalingsbron); informatie over U (voor- en achternaam en geboortedatum); gegevens met betrekking tot de transactie (bedrag en aanmaak- en vervaldatum van het betaalverzoek of de betalingstransactie); gegevens met betrekking tot UW Wero App (unieke identicator en naam van de app); gegevens met betrekking tot UW Apparaat (modelnaam en modelnummer, schermresolutie, mobiele netwerkprovider, locatie, tijdzone-indicator, identicator, besturingssysteem, taalkeuze, tijdstip, IP-adres, client-IP-adres, user agent en client user agent); fraudegegevens (fraudescore en primaire risicofactor voor de fraudescore).	maximaal 24 maanden vanaf de datum van verzameling; maximaal vijf jaar in geval van bewezen fraude.
Behandeling van verzoeken die U tot ONZE klantenservice richt en kennisgeving van wijzigingen aan de Wero App of andere aspecten die verband houden met de Wero App	Gerechtvaardigd belang om U ondersteuning te bieden, vragen of verzoeken te beantwoorden en wijzigingen aan U mee te delen (artikel 6, lid 1, punt f), AVG).	UW naam, e-mailadres en telefoonnummer wanneer U contact met ONS opneemt, ook telefonisch; de inhoud van berichten of telefoongesprekken met ONS; alle andere informatie die U ervoor kiest aan ONS te verstrekken, onder meer	de periode die nodig is om UW verzoek te behandelen.

Doel	Rechtsgrond	Categorieën Verwerkte Persoonsgegevens	Bewaartermijn
		op ONS verzoek, zoals een bewijs van UW identiteit.	
Behandeling van UW verzoek als Betrokkene op grond van de AVG	Wettelijke verplichting om UW verzoek te behandelen (artikel 6, lid 1, punt c), AVG), conform Hoofdstuk III AVG; voor de bewaring van de bijbehorende gegevens: ONS gerechtvaardigd belang om naleving aan te tonen en om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen (artikel 6, lid 1, punt f), AVG).	alle gegevens die nodig zijn om het verzoek te behandelen.	vijf jaar vanaf het antwoord op het verzoek.
Beheer en afhandeling van geschillen betreffende niet-toegestane of onjuist uitgevoerde transacties en behandeling van andere klachten van betalingsdienstgebruikers	Wettelijke verplichting op grond van artikel 101 van Richtlijn (EU) 2015/2366 betreffende betalingsdiensten (artikel 6, lid 1, punt c), AVG).	alle gegevens die nodig zijn om meldingen, klachten en vorderingen te behandelen, met inbegrip van transactiegegevens.	vijf jaar vanaf de melding, de klacht of de vordering.
Beheer van precontentieuze procedures en geschillen, met inbegrip van de tussentijdse archivering van gegevens die relevant zijn voor een mogelijk of daadwerkelijk geschil, met het oog op de behandeling van klachten en het instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen	Gerechtvaardigd belang om ONZE rechten te verdedigen (artikel 6, lid 1, punt f), AVG).	alle noodzakelijke gegevens met betrekking tot de precontentieuze procedure en het geschil.	gedurende het geschil en gedurende de toepasselijke verjarings- of vervalttermijn (tussentijdse archivering).
Beheer en arbitrage van handelsgeschillen op het Wero-platform voor geschillenbeslechting	Uitvoering van ONZE overeenkomst met U als gebruiker van het Wero-platform voor geschillenbeslechting, waarvan U de voorwaarden aanvaardt (artikel 6, lid 1, punt b), AVG). Voor zover WIJ Persoonsgegevens van de andere partij bij het geschil Verwerken, berust die Verwerking op ONS gerechtvaardigd belang om het platform te exploiteren en geschillen op billijke wijze op te lossen (artikel 6, lid 1, punt f), AVG).	gegevens met betrekking tot de transactie (bedrag en tijdstempel); gegevens met betrekking tot de Acceptant; verzend- en factuuradres*; informatie over het geschil (reden voor het geschil en bericht van de consument).	maximaal vijf jaar vanaf de oplossing van het geschil.
Naleving van ONZE wettelijke verplichtingen,	Vervulling van een taak van algemeen belang	Informatie die door UW Aangesloten ASPSP (zoals gedefinieerd in de	overeenkomstig de wettelijke en

Doel	Rechtsgrond	Categorieën Verwerkte Persoonsgegevens	Bewaartermijn
<p>met inbegrip van KYC, bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering, anticorruptie, economische sancties en andere wet- en regelgeving die van toepassing is op de financiële sector</p>	<p>(artikel 6, lid 1, punt e), AVG), overeenkomstig de artikelen 1, 64 en 65 van de Belgische wet van 18 september 2017.</p>	<p>Algemene Voorwaarden van Wero) wordt verstrekt: externe identicator, naam, geboortedatum, geboorteplaats en woonplaats. Wanneer dit gerechtvaardigd is op grond van de toepasselijke vereisten inzake de bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering en het beoordeelde risiconiveau, kunnen WIJ rechtstreeks bij U aanvullende gegevens verzamelen of dergelijke gegevens van UW Aangesloten ASPSP ontvangen, waaronder nationaliteit, herkomst van de middelen, herkomst van het vermogen of bedrijfssector / beroep. Wanneer U de Wero App gebruikt als natuurlijke persoon die handelt in een professionele hoedanigheid (zoals een zelfstandige of een beoefenaar van een vrij beroep), verzamelen WIJ eveneens rechtstreeks bij U en/of van UW Aangesloten ASPSP gegevens over UW juridische of professionele statuut, UW activiteit (NACE-code of een gelijkwaardige omschrijving), UW handelsnaam of beroepsnaam en UW registratienummer. Voor beoefenaars van vrije beroepen verzamelen WIJ ook het registratie- of beroepslicentienummer dat door de bevoegde instantie is afgegeven. Voor zelfstandigen verzamelen WIJ eveneens UW bedrijfsadres wanneer dit afwijkt van UW woonadres. WIJ Verwerken ook informatie over UW transacties die via de Wero App worden uitgevoerd.</p>	<p>regelgevende bewaartermijnen (tien jaar voor doeleinden inzake de bestrijding van witwassen vanaf het einde van de contractuele relatie en, voor gegevens met betrekking tot Wero Transacties, tien jaar vanaf de uitvoering daarvan).</p>
<p>Meting van de prestaties van marketingacties</p>	<p>Toestemming (artikel 6, lid 1, punt a), AVG).</p>	<p>informatie over U (identificatoren van het Apparaat en IP-adressen); informatie over UW gebruik van ONZE Diensten (analyses van de wijze waarop GEBRUIKERS met de app interageren, batterijniveau, internetverbinding, netwerkverbinding, huidige schermweergave van de app, datum en tijdstip van het verzoek, paginatitel, pagina-URL, verwijzende URL, gebruikte schermresolutie, tijdstip in de lokale tijdzone van de GEBRUIKER, geselecteerde en gedownloade bestanden, aangeklikte links naar externe domeinen, generatietijd van de pagina, Accept-Language-header en User-Agent-header); diagnostische en prestatiegegevens en crashgegevens (bijvoorbeeld technische logbestanden met betrekking tot storingen van de app).</p>	<p>één jaar vanaf de verzameling of, indien dit eerder is, totdat de toestemming wordt ingetrokken.</p>
<p>Verzamelen van inzichten over het gebruik van de</p>	<p>Wanneer dit wettelijk vereist is, toestemming,</p>	<p>informatie over U (identificatoren van het Apparaat en IP-adressen);</p>	<p>één jaar vanaf de verzameling of,</p>

Doel	Rechtsgrond	Categorieën Verwerkte Persoonsgegevens	Bewaartermijn
<p>Diensten en verbeteren en optimaliseren van de prestaties van ONZE Diensten, met inbegrip van de Wero App</p>	<p>dat wil zeggen voor de Verwerking via niet-essentiële cookies en trackingtechnologieën (artikel 6, lid 1, punt a), AVG). In andere gevallen is deze Verwerking noodzakelijk voor ONS gerechtvaardigd belang om activiteiten uit te voeren voor rapportage over en verbetering van de Diensten (artikel 6, lid 1, punt f), AVG).</p>	<p>informatie over UW gebruik van ONZE Diensten (analyses van de wijze waarop GEBRUIKERS met de app interageren, batterijniveau, internetverbinding, netwerkverbinding, huidige schermweergave van de app, datum en tijdstip van het verzoek, paginatitel, pagina-URL, verwijzende URL, gebruikte schermresolutie, tijdstip in de lokale tijdzone van de GEBRUIKER, geselecteerde en gedownloade bestanden, aangeklikte links naar externe domeinen, generatietijd van de pagina, Accept-Language-header en User-Agent-header); diagnostische en prestatiegegevens en crashgegevens (bijvoorbeeld technische logbestanden met betrekking tot storingen van de app).</p>	<p>wanneer de Verwerking op toestemming berust en dit eerder is, totdat de toestemming wordt ingetrokken.</p>
<p>Crashrapportage, analyses, fraudedetectie en beveiligingsmonitoring van de Wero App</p>	<p>Wanneer dit wettelijk vereist is, toestemming, dat wil zeggen voor de Verwerking via niet-essentiële cookies en trackingtechnologieën (artikel 6, lid 1, punt a), AVG). In andere gevallen is deze Verwerking noodzakelijk voor ONS gerechtvaardigd belang om de stabiliteit, beveiliging en verbetering van de Diensten te waarborgen (artikel 6, lid 1, punt f), AVG).</p>	<p>informatie over U (identificatoren van het Apparaat en IP-adressen); analyses van de wijze waarop GEBRUIKERS met de app interageren, batterijniveau, internetverbinding, netwerkverbinding, huidige schermweergave van de app, stappen die de GEBRUIKER heeft uitgevoerd, weergavehiërarchie wanneer een bug wordt gemeld, volledige stacktrace van de fout, IP-adres van de GEBRUIKER, datum en tijdstip van het verzoek, paginatitel, pagina-URL, verwijzende URL, gebruikte schermresolutie, tijdstip in de lokale tijdzone van de GEBRUIKER, geselecteerde en gedownloade bestanden, aangeklikte links naar externe domeinen, generatietijd van pagina's, Accept-Language-header en User-Agent-header; diagnostische en prestatiegegevens en crashgegevens (bijvoorbeeld technische logbestanden met betrekking tot storingen van de app).</p>	<p>één jaar vanaf de verzameling of, wanneer de Verwerking op toestemming berust en dit eerder is, totdat de toestemming wordt ingetrokken.</p>
<p>In het kader van een ondernemingstransactie: het beoordelen of uitvoeren van een overname, fusie, splitsing, herstructurering, reorganisatie, ontbinding of andere verkoop of overdracht van alle of een deel van ONZE activa, hetzij door overdracht van alle of een deel van de onderneming, hetzij in het kader van een faillissement, vereffening of soortgelijke procedure, wanneer de</p>	<p>Gerechtvaardigd belang om deze ondernemingstransacties uit te voeren teneinde ONZE bedrijfsstrategieën te verwezenlijken of ONZE onderneming te laten groeien (artikel 6, lid 1, punt f), AVG).</p>	<p>alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de ondernemingstransactie.</p>	<p>de periode die noodzakelijk is om de ondernemingstransactie te voltooien.</p>

Doel	Rechtsgrond	Categorieën Verwerkte Persoonsgegevens	Bewaartermijn
Persoonsgegevens die WIJ bewaren deel uitmaken van de overgedragen activa.			

* Afhankelijk van de bank van de Acceptant.

** Zonder afbreuk te doen aan de langere bewaartermijnen die van toepassing zijn wanneer dezelfde gegevens ook worden Verwerkt om te voldoen aan ONZE wettelijke verplichtingen (zie het doel "Naleving van ONZE wettelijke verplichtingen, met inbegrip van KYC en de bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering [...]").

Bijzondere categorieën van Persoonsgegevens: Voor alle duidelijkheid: EPI verzamelt of Verwerkt geen bijzondere categorieën van Persoonsgegevens van U wanneer U ervoor kiest biometrische identificatie van UW Apparaat (zoals UW vingerafdruk of gezichtsherkenning) te gebruiken om UW betalingen in de Wero App te authenticeren.

Geautomatiseerde besluitvorming: Om betalingsfraude te voorkomen en op te sporen, gebruiken WIJ een geautomatiseerde fraudescoring-engine die gegevens over U, UW Apparaat, UW betalingsbron en de betrokken transactie analyseert om een frauderisicoscore te berekenen en de belangrijkste risicofactoren voor een transactie vast te stellen. In een beperkt aantal gevallen waarin de score op een hoog frauderisico wijst, kan een transactie automatisch worden geweigerd of geblokkeerd zonder menselijke tussenkomst. Een dergelijk besluit is uitsluitend gebaseerd op geautomatiseerde Verwerking en kan rechtsgevolgen voor U hebben of U anderszins in aanmerkelijke mate treffen in de zin van artikel 22 van de AVG. Deze Verwerking maakt deel uit van ONS kader voor de preventie van betalingsfraude. De Verwerking van gegevens voor de preventie, het onderzoek en de opsporing van betalingsfraude is geregeld door het recht van de Europese Unie en het recht van de lidstaten, in het bijzonder artikel 94, lid 1, van Richtlijn (EU) 2015/2366 betreffende betalingsdiensten en de nationale omzettingen daarvan. Wanneer een besluit uitsluitend langs geautomatiseerde weg wordt genomen, wordt het uitgevoerd in overeenstemming met de AVG en is het onderworpen aan de hieronder beschreven passende waarborgen. De onderliggende logica bestaat uit een op regels gebaseerd en statistisch model dat de kenmerken van een transactie vergelijkt met bekende fraudepatronen en risico-indicatoren. Het belangrijkste gevolg voor U is dat de betrokken transactie kan worden vertraagd, geweigerd of geblokkeerd. U hebt het recht om menselijke tussenkomst van ONZE zijde te verkrijgen, UW standpunt kenbaar te maken en het besluit aan te vechten, zoals beschreven in artikel 7 "Welke rechten hebt U en hoe kunt U deze uitoefenen?".

Indien WIJ UW Persoonsgegevens voor andere doeleinden gebruiken dan de hierboven vermelde doeleinden, zullen WIJ U vóór het gebruik van UW Persoonsgegevens over deze doeleinden informeren en UW toestemming verkrijgen wanneer dit noodzakelijk is.

Bovendien treedt EPI voor GEBRUIKERS die klant zijn van Deutsche Bank (en uitsluitend voor deze GEBRUIKERS) op als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens die in Bijlage 1 bij dit Privacybeleid wordt beschreven.

4.0 Bent U verplicht UW Persoonsgegevens te verstrekken?

WIJ hebben bepaalde Persoonsgegevens van U nodig om te voldoen aan ONZE wettelijke verplichtingen of om ONZE overeenkomst met U te sluiten en/of uit te voeren, zoals geregeld in de Algemene Voorwaarden van Wero. Wanneer U UW Persoonsgegevens niet aan ONS verstrekt, kunnen bepaalde functies van ONZE app niet worden gebruikt. U kunt zich bijvoorbeeld niet registreren zonder de hierboven vermelde identificatiegegevens aan ONS te verstrekken, of WIJ zijn mogelijk niet in staat ONZE overeenkomst met U uit te voeren. Sommige Persoonsgegevens worden rechtstreeks door EPI verzameld (zie artikel 3) en andere worden aan EPI verstrekt door UW ASPSP's.

5.0 Hoe delen WIJ UW Persoonsgegevens met Ontvangers?

Uitsluitend naar behoren gemachtigde medewerkers van EPI en haar gelieerde ondernemingen hebben toegang tot UW Persoonsgegevens, en uitsluitend volgens het need-to-knowbeginsel. Deze interne Ontvangers zijn onderworpen aan strikte beveiligings- en geheimhoudingsverplichtingen.

Daarnaast kunnen WIJ UW Persoonsgegevens uitsluitend voor de in artikel 3 van dit Privacybeleid vermelde doeleinden delen met de volgende externe Ontvangers:

- externe dienstverleners en leveranciers die namens ONS Diensten uitvoeren als Verwerkers en uitsluitend overeenkomstig ONZE gedocumenteerde instructies, waaronder ONZE dienstverleners voor gegevenshosting, analyses, application programming interfaces, crashrapportage, beveiligingsmonitoring en fraudescoring en -detectie;
- financiële instellingen, waaronder UW ASPSP (zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden van Wero) en handelaren die bij de transactie betrokken zijn, om betalingstransacties te verwerken en andere door U gevraagde activiteiten uit te voeren;
- rechtshandavingsinstanties of bevoegde administratieve of gerechtelijke autoriteiten, hetzij om te voldoen aan een wettelijke, regelgevende, gerechtelijke of administratieve verplichting (bijvoorbeeld om illegale activiteiten te melden), hetzij in het kader van geschillen om ONS tegen een inbreuk op ONZE rechten te beschermen;
- potentiële of toekomstige kopers in het kader van een mogelijke ondernemingstransactie; en
- externe professionele adviseurs, zoals auditors, advocaten of consultants van EPI.

6.0 Hoe bewaren WIJ UW Persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER)?

EPI streeft ernaar geen Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) over te dragen. Wanneer U hierom verzoekt of wanneer een transactie met een persoon buiten de EER plaatsvindt (bijvoorbeeld het verzenden of ontvangen van geldmiddelen), kunnen WIJ UW gegevens echter internationaal moeten overdragen.

Wanneer van toepassing wordt de overdracht van Persoonsgegevens buiten de EER beheerst door de Toepasselijke Regelgeving en onderworpen aan strikte voorwaarden om de bescherming van Persoonsgegevens te waarborgen. Dit omvat in het bijzonder het gebruik van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, waarvan een kopie kan worden verkregen door contact op te nemen met ONZE functionaris voor gegevensbescherming, wanneer de overdracht niet is gebaseerd op (i) een geldige adequaatheidsbeslissing van de Europese Commissie of (ii) een afwijking op grond van artikel 49 van de AVG, zoals de noodzaak van de overdracht voor de uitvoering van een overeenkomst.

7.0 Welke rechten hebt U en hoe kunt U deze uitoefenen?

Als Betrokkene beschikt U over verschillende rechten met betrekking tot UW Persoonsgegevens die WIJ als Verwerkingsverantwoordelijke Verwerken. U kunt deze rechten te allen tijde uitoefenen onder de voorwaarden die in de Toepasselijke Regelgeving zijn vastgelegd. U beschikt over de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** U kunt EPI verzoeken te bevestigen of Persoonsgegevens die betrekking hebben op U al dan niet worden Verwerkt en, indien dit het geval is, toegang vragen tot UW Persoonsgegevens;
- **Recht op rectificatie:** wanneer UW Persoonsgegevens onjuist, onvolledig of niet actueel zijn, kunt U EPI verzoeken deze te corrigeren, bij te werken of aan te vullen;
- **Recht op wissing:** in bepaalde situaties waarin artikel 17 van de AVG voorziet, kunt U EPI verzoeken UW Persoonsgegevens te wissen;
- **Recht op beperking:** in bepaalde situaties waarin artikel 18 van de AVG voorziet, kunt U EPI verzoeken de Verwerking van UW Persoonsgegevens onder bepaalde voorwaarden tot bepaalde doeleinden te beperken;

- **Recht van bezwaar:** wanneer de Verwerking wordt uitgevoerd op grond van een gerechtvaardigd belang van EPI of voor de vervulling van een taak van algemeen belang, kunt U bezwaar maken tegen deze Verwerking, tenzij WIJ dwingende gerechtvaardigde gronden hebben om de Verwerking voort te zetten;
- **Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming:** wanneer een besluit dat betrekking heeft op U uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde Verwerking, met inbegrip van profilering, en rechtsgevolgen voor U heeft of U anderszins in aanmerkelijke mate treft (zoals de geautomatiseerde blokkering van een transactie met het oog op fraudepreventie), hebt U het recht om menselijke tussenkomst van ONZE zijde te verkrijgen, UW standpunt kenbaar te maken en het besluit aan te vechten onder de voorwaarden van artikel 22 van de AVG;
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** wanneer de Persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst met U of op basis van UW toestemming worden Verwerkt, kunt U EPI verzoeken UW Persoonsgegevens aan U te verstrekken in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat en/of deze aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke over te dragen;
- **Intrekking van UW toestemming, indien van toepassing:** wanneer UW Persoonsgegevens op grond van UW toestemming worden Verwerkt, kunt U deze toestemming te allen tijde intrekken;
- **Recht om instructies voor na UW overlijden vast te leggen:** wanneer dit is toegestaan op grond van het nationale recht, zoals het Franse recht, kunt U instructies vastleggen over de wijze waarop UW Persoonsgegevens na UW overlijden moeten worden behandeld.

Wanneer WIJ UW Persoonsgegevens Verwerken om te voldoen aan ONZE verplichtingen op het gebied van de preventie van witwassen en terrorismefinanciering (een taak van algemeen belang in de zin van de artikelen 1, 64 en 65 van de Belgische wet van 18 september 2017), wordt de uitoefening van bepaalde rechten beperkt voor zover artikel 65 van die wet daarin voorziet, teneinde de preventie en opsporing van witwassen en terrorismefinanciering niet in gevaar te brengen. Dit betreft in het bijzonder het recht op informatie, het recht op inzage, het recht op rectificatie, het recht van bezwaar, het recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde Verwerking gebaseerd besluit en de kennisgeving van inbreuken in verband met Persoonsgegevens.

U kunt UW rechten uitoefenen door een e-mail te sturen aan ONZE functionaris voor gegevensbescherming via dpo@epicompany.eu. Indien er twijfel bestaat over UW identiteit, kunnen WIJ U verzoeken een bewijs van UW identiteit te verstrekken.

Wanneer U van mening bent dat UW rechten zijn geschonden, hebt U het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. De toezichthoudende autoriteiten die voor ONS bevoegd zijn, zijn in het bijzonder de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit en, indien U in de Europese Unie verblijft, de toezichthoudende autoriteit van het land waar U woont, waar U werkt of waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden. U vindt de contactgegevens op: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en. Een lijst van de Duitse toezichthoudende autoriteiten vindt U op: <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>.

WIJ verbinden ONS ertoe UW bezorgdheden te behandelen en de bescherming van UW rechten te waarborgen.

8.0 Cookie- en trackerverklaring

De Wero App gebruikt geen traditionele browsercookies, maar maakt wel gebruik van trackingtechnologieën, zoals software development kits (SDK's) en soortgelijke hulpmiddelen die in de mobiele omgeving zijn geïmplementeerd. Deze technologieën maken de opslag van of de toegang tot informatie op UW Apparaat mogelijk voor doeleinden zoals crashdiagnostiek, analyses van de gebruikerservaring of marketingattributie.

Alle Verwerking van Persoonsgegevens die via trackingtechnologieën worden verzameld, valt onder de overige bepalingen van dit Privacybeleid.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de trackingtools die in de Wero App worden gebruikt, hun doeleinden, de toepasselijke rechtsgrond op grond van Richtlijn 2002/58/EG betreffende privacy en

elektronische communicatie en de lokale omzettingen daarvan, zoals de Belgische wet van 30 juli 2018, alsmede de controles waarover U als GEBRUIKER beschikt.

- Essentiële cookies zijn strikt noodzakelijk voor de goede werking van de Wero App. Voor deze cookies is UW toestemming niet vereist en zij kunnen niet worden uitgeschakeld via de cookiebanner of het voorkeurencentrum. U kunt ze echter controleren of verwijderen via de instellingen van UW Apparaat of besturingssysteem. Dit kan gevolgen hebben voor de goede werking van de Wero App.
- Niet-essentiële cookies zijn cookies die niet strikt noodzakelijk zijn voor de werking van de Wero App. Voor deze cookies is UW voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming vereist voordat zij op het Apparaat worden geplaatst of gelezen. U kunt UW toestemming voor niet-essentiële cookies intrekken.

Gevolgen van het aanvaarden of weigeren van cookies:

U kunt niet-essentiële cookies te allen tijde vrij aanvaarden of weigeren. Het weigeren van cookies die voor analyses en advertenties worden gebruikt, heeft geen gevolgen voor UW mogelijkheid om toegang te krijgen tot of te navigeren in de Wero App. UW gebruikerservaring kan echter minder gepersonaliseerd zijn en WIJ kunnen mogelijk de prestaties van ONZE Diensten minder doeltreffend meten of verbeteren.

Door analytische cookies te aanvaarden, stelt U ONS in staat beter te begrijpen hoe U de Wero App gebruikt en het ontwerp en de functionaliteiten ervan te optimaliseren. Door advertentiecookies te aanvaarden, stelt U ONS in staat relevantere advertenties aan U te tonen en de doeltreffendheid van ONZE campagnes te meten.

UW keuzes hebben geen gevolgen voor essentiële cookies, die strikt noodzakelijk zijn voor de goede werking van de Wero App.

Tool / aanbieder	Doel	Bewaartermijn	Rechtsgrond	Controlemogelijkheden voor de GEBRUIKER
Instabug (Instabug Inc.)	Crashrapportage: helpt bugs te monitoren en de stabiliteit van de app te waarborgen.	Maximaal 13 maanden vanaf de verzameling.	Vrijgesteld van toestemming: noodzakelijk om een stabiele app aan te bieden.	GEBRUIKERS kunnen de betrokken trackers via de instellingen van de app controleren of verwijderen.
Matomo (InnoCraft Ltd)	UX-analyses: helpt de navigatie en het ontwerp van de interface te verbeteren.	Maximaal 13 maanden vanaf de verzameling.	Vrijgesteld van toestemming: noodzakelijk om een door de GEBRUIKER gevraagde Dienst te optimaliseren.	GEBRUIKERS kunnen de betrokken trackers via de instellingen van de app controleren of verwijderen.
Adjust (Adjust GmbH)	Marketingattributie: meet de prestaties van advertentiecampagnes.	Maximaal 13 maanden vanaf de verzameling.	Toestemming wordt via de in de app geïntegreerde toestemmingsbanner verkregen voordat niet-essentiële trackingtechnologieën worden geactiveerd, zowel op Android als op iOS. Op iOS kan, indien van toepassing, ook om de Apple App Tracking Transparency-toestemming (ATT) worden verzocht; deze vult UW toestemming aan, maar vervangt deze niet. Wanneer toestemming wordt geweigerd, vindt geen niet-essentiële tracking plaats; attributie blijft, indien van toepassing, beperkt tot geaggregeerde, privacybeschermende metingen.	GEBRUIKERS kunnen hun toestemming te allen tijde via de instellingen van de app intrekken.

9.0 Wijzigingen

Dit Privacybeleid zal periodiek worden bijgewerkt om rekening te houden met wijzigingen in de regelgeving en/of technologische ontwikkelingen en ontwikkelingen van de Diensten, alsmede met de implementatie daarvan in de Wero App. Wijzigingen treden onmiddellijk in werking wanneer het bijgewerkte Privacybeleid op ONZE website en in de Wero App wordt gepubliceerd. WIJ raden U aan dit Privacybeleid regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van de wijze waarop WIJ UW gegevens beschermen.

Indien WIJ wezenlijke wijzigingen in dit Privacybeleid aanbrengen, zullen WIJ U vóór de datum waarop de wijzigingen in werking treden per e-mail of via een kennisgeving op ONZE website informeren. Behalve wanneer op grond van de Toepasselijke Regelgeving toestemming vereist is, geldt de voortzetting van UW gebruik van ONZE Diensten na de publicatie van de wijzigingen als aanvaarding van die wijzigingen.

10.0 Contact

10.1 EPI

Indien U vragen, opmerkingen of bezorgdheden hebt over het Privacybeleid en/of de praktijken voor de bescherming van UW gegevens, kunt U contact opnemen met EPI via het contactformulier in de Wero App of via de onderstaande contactgegevens:

Adres: De Lignestraat 13, 1000 Brussel, België

E-mail: dpo@epicompany.eu

10.2 Functionaris voor gegevensbescherming

De functionaris voor gegevensbescherming van EPI kan worden gecontacteerd via:

E-mail: dpo@epicompany.eu

Laatst bijgewerkt: 12 juni 2026.

11.0 Bijlage 1: Verwerkingsactiviteiten die uitsluitend betrekking hebben op GEBRUIKERS die klant zijn van Deutsche Bank

Deze Bijlage beschrijft de specifieke Verwerkingsactiviteiten die EPI in haar hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke uitvoert en die uitsluitend van toepassing zijn op GEBRUIKERS die klant zijn van Deutsche Bank.

Doel	Rechtsgrond	Categorieën Verwerkte Persoonsgegevens	Bewaartermijn
Orkestratie van handelstransacties (E/M-commerce Transacties op Afstand en POS Transacties)	Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6, lid 1, punt b), AVG).	Toestemmings- en transactiegegevens; gegevens van de begunstigde; technische identificatoren met betrekking tot de consument en gegevens van de wallet; terugbetalingsgegevens, indien van toepassing.	13 maanden na de uitvoering van de transactie.
Fraudepreventie en fraudescoring tijdens de registratie en terbeschikkingstelling van de Wero App	Gerechtvaardigd belang om betalingsfraude via ONZE Diensten te voorkomen en de veiligheid van betalingstransacties te waarborgen (artikel 6, lid 1, punt f), AVG).	Identificatiegegevens (naam en geboortedatum); gegevens met betrekking tot de betaalrekening en de wallet; gegevens met betrekking tot het Apparaat en technische gegevens; transactiegegevens; fraudescore en analysegegevens.	24 maanden vanaf de verzameling; tot vijf jaar voor bevestigde gevallen van fraude.
Sterke Cliëntauthenticatie voor de initiatie van een Wero Transactie, de validering van toestemming en toegang tot rekeninginformatie	Wettelijke verplichting op grond van artikel 97, lid 1, van Richtlijn (EU) 2015/2366 betreffende betalingsdiensten en de overeenkomstige nationale omzetting (artikel 6, lid 1, punt c), AVG).	Authenticatietoken; technische identificatoren; informatie over betaalmiddelen; gegevens met betrekking tot de betaalrekening en de wallet; transactiegegevens.	13 maanden na de uitvoering van de transactie.
Beheer van terugboekingen en behandeling van geschillen met betrekking tot Wero Transacties	Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6, lid 1, punt b), AVG).	Identificatie- en contactgegevens; transactie- en toestemmingsgegevens; gegevens met betrekking tot het geschil.	Vijf jaar vanaf de sluiting van het geschil of het verzoek om terugboeking.
Terbeschikkingstelling en exploitatie van het Wero-backofficeplatform	Gerechtvaardigd belang om operationele ondersteuning en traceerbaarheid van transacties te waarborgen (artikel 6, lid 1, punt f), AVG).	Gegevens van de consument en de wallet; transactiegegevens; toestemmingsgegevens.	Duur van de overeenkomst met Deutsche Bank als EPI Lid, vermeerderd met één jaar voor auditdoeleinden.

De geautomatiseerde besluitvorming die hierboven wordt beschreven in de paragraaf “Geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering” is ook van toepassing op de fraudepreventie- en scoringactiviteiten die in deze Bijlage 1 worden beschreven.