

Politique de Confidentialité de l'App Wero & Notice relative aux Cookies

Votre vie privée en un coup d'œil

Ce résumé explique, de manière concise et en langage clair, comment EPI Company SE (« NOUS », « NOTRE » ou « NOS ») utilise VOS données à caractère personnel lorsque VOUS utilisez l'App Wero, ainsi que VOS droits. Il ne remplace pas la Politique de Confidentialité complète ci-dessous, à laquelle il renvoie pour tous les détails.

Qui est responsable. EPI Company SE est le Responsable du traitement de VOS Données à Caractère Personnel pour les activités de Traitement décrites dans la présente Politique. Pour certaines activités de Traitement réalisées pour le compte de VOTRE ASPSP, EPI agit en qualité de Sous-traitant, comme expliqué ci-dessous. VOUS pouvez contacter NOTRE délégué à la protection des données à l'adresse dpo@epicompany.eu (voir « Contact »).

À quoi NOUS utilisons VOS données. Principalement à : (i) VOUS permettre de VOUS enregistrer et d'utiliser l'App Wero ainsi que d'effectuer et de recevoir des paiements ; (ii) sécuriser VOS paiements, y compris l'authentification forte et l'affichage du nom du bénéficiaire ; (iii) prévenir et détecter la fraude aux paiements ; (iv) respecter NOS obligations légales, en particulier la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ; (v) traiter VOS demandes et VOUS fournir une assistance ; et (vi) lorsque VOUS y consentez, mesurer et améliorer NOS services. Plus de détails figurent à la section « Comment NOUS pouvons utiliser VOS Données à Caractère Personnel ? ».

Sur quels fondements. Selon la finalité, NOUS NOUS fondons sur l'exécution de NOTRE contrat avec VOUS, le respect de NOS obligations légales, NOTRE intérêt légitime (en particulier pour prévenir la fraude et VOUS assister), une mission d'intérêt public (pour la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme), ou VOTRE consentement (pour les cookies non essentiels et l'analyse).

Décisions automatisées. Dans un nombre limité de cas, NOS systèmes de prévention de la fraude peuvent bloquer automatiquement un paiement en présence d'un risque élevé de fraude. VOUS pouvez demander un réexamen humain, exprimer VOTRE point de vue et contester la décision (voir « Prise de décision automatisée (y compris le profilage) » et « Quels sont VOS droits et comment les exercer ? »).

Avec qui NOUS les partageons. Avec VOTRE banque (le prestataire de services de paiement gestionnaire de VOTRE compte), avec des prestataires agissant pour NOTRE compte et selon NOS instructions, et avec les autorités compétentes lorsque la loi l'exige (voir « Comment NOUS partageons VOS Données à Caractère Personnel (Destinataires) ? »).

Où VOS données sont conservées. NOUS traitons et stockons VOS Données à Caractère Personnel au sein de l'Espace économique européen (EEE). Lorsque VOUS effectuez ou recevez un paiement impliquant une contrepartie située en dehors de l'EEE, les données nécessaires à l'exécution de ce paiement sont transférées à l'international à VOTRE demande, sur la base des garanties ou dérogations prévues au Chapitre V du RGPD (en particulier l'article 49). NOUS ne les conservons que le temps nécessaire, et plus longtemps lorsque la loi l'exige (par exemple, jusqu'à dix ans à des fins de lutte contre le blanchiment de capitaux). Voir « Comment NOUS conservons VOS Données à Caractère Personnel au sein de l'EEE ».

VOS droits. VOUS disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de VOS données, du droit de retirer VOTRE consentement et du droit de ne pas faire l'objet de certaines décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé. Pour les données que NOUS traitons afin de respecter NOS obligations en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, certains de ces droits sont limités par la loi (article 65 de la loi belge du 18 septembre 2017). Pour exercer VOS droits, voir « Quels sont VOS droits et comment les exercer ? ».

Pour une information complète sur chacun de ces points, veuillez lire la Politique de Confidentialité complète ci-dessous.

1.0 Introduction	4
2.0 Qui est responsable du Traitement de VOS Données à Caractère Personnel ?	4
3.0 Comment NOUS pouvons utiliser VOS Données à Caractère Personnel ?	5
4.0 Êtes-VOUS tenu de fournir VOS Données à Caractère Personnel ?	10
5.0 Comment NOUS partageons VOS Données à Caractère Personnel (Destinataires) ?	11
6.0 Comment NOUS conservons VOS Données à Caractère Personnel au sein de l'Espace économique européen (EEE) ?	11
7.0 Quels sont VOS droits et comment les exercer ?	11
8.0 Notice relative aux cookies et aux traceurs	12
9.0 Modifications	14
10.0 Contact	14
Annexe 1 : Activités de Traitement concernant uniquement les UTILISATEURS clients de Deutsche Bank .	15

1.0 Introduction

La présente politique de protection des Données à Caractère Personnel et notice relative aux cookies (ci-après la « Politique ») s'applique spécifiquement à l'App Wero. Elle décrit les modalités et l'étendue du Traitement de VOS Données à Caractère Personnel ainsi que l'utilisation de cookies par EPI Company SE lorsqu'un UTILISATEUR installe, active et utilise l'App Wero.

La Politique complète les Conditions Générales Wero. Les termes « Accepteur », « Compte », « Appareil », « ASPSP Eligible », « Schéma EPI », « ASPSP », « Transaction P2P », « Services », « Authentification Forte du Client », « UTILISATEUR », « App Wero » et « Opération Wero » utilisés dans la présente Politique ont la même signification que celle qui leur est donnée dans les Conditions Générales Wero, accessibles en cliquant ICI.

L'App Wero est une application mobile de paiement électronique détenue et exploitée par EPI Company SE (ci-après dénommée « EPI », « NOUS », « NOTRE » ou « NOS »), société immatriculée en Belgique à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0755.811.726, dont le siège social est situé à De Lignestraat 13, 1000 Bruxelles, Belgique.

La protection des Données à Caractère Personnel constituant NOTRE préoccupation majeure, NOUS NOUS engageons à Traiter les Données à Caractère Personnel avec la plus grande transparence et dans le respect de la réglementation européenne et nationale applicable en matière de protection des données (ci-après la « Réglementation applicable »), en particulier le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le « RGPD ») et la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de Données à Caractère Personnel.

La présente Politique expose comment NOUS, en qualité de Responsable du traitement, traitons VOS Données à Caractère Personnel conformément à la Réglementation applicable et explique comment VOUS pouvez exercer VOS droits en vertu de cette réglementation. Afin de garantir que NOUS Traitons VOS Données à Caractère Personnel conformément à la Réglementation applicable et à la présente Politique, et de répondre à toute question que VOUS pourriez avoir concernant le Traitement de VOS Données à Caractère Personnel par EPI, NOUS avons désigné un délégué à la protection des données joignable par e-mail à l'adresse dpo@epicompany.eu. Les termes « Données à Caractère Personnel », « Traiter / Traitement », « Responsable du traitement », « Sous-traitant », « Destinataire » et « Personne concernée » utilisés dans la présente Politique renvoient aux termes définis à l'article 4 du RGPD.

Lors de l'utilisation de l'App Wero, des Données à Caractère Personnel peuvent être Traitées au moyen de cookies et de technologies similaires. De plus amples informations sur l'utilisation de ces technologies figurent dans NOTRE notice relative aux cookies à la section 8.

2.0 Qui est responsable du Traitement de VOS Données à Caractère Personnel ?

EPI agit en qualité de Responsable du traitement pour le Traitement des Données à Caractère Personnel visé par la présente Politique. La présente Politique couvre spécifiquement le Traitement des Données à Caractère Personnel par EPI aux fins de l'exploitation de l'App Wero.

La présente Politique ne couvre pas les Traitements suivants :

- **Traitements réalisés en qualité de Sous-traitant pour le compte des ASPSP** (prestataires de services de paiement gestionnaires de compte, c'est-à-dire les banques ou prestataires de services de paiement qui détiennent et gèrent VOTRE compte de paiement) : EPI Traite des Données à Caractère Personnel pour le traitement des Opérations Wero et l'Authentification Forte du Client réalisée dans ce cadre, pour le compte et selon les instructions de VOTRE ASPSP. Dans ce contexte, l'ASPSP agit en qualité de Responsable du traitement distinct et EPI en qualité de Sous-traitant. Veuillez VOUS reporter à la déclaration de confidentialité de l'ASPSP pour plus de détails sur la manière dont VOS Données à Caractère Personnel sont Traitées dans ces situations. Toutefois, pour les UTILISATEURS clients de Deutsche Bank, EPI agit en qualité de Responsable du traitement dans ce contexte, conformément à l'Annexe 1 de la présente Politique.

- **Sites internet EPI et Wero** : le Traitement des Données à Caractère Personnel aux fins de l'exploitation des sites internet d'EPI et de Wero est régi par des politiques de confidentialité distinctes propres à ces sites.
- **Sélecteur de banque e-commerce Wero** : le Traitement des Données à Caractère Personnel aux fins du fonctionnement du sélecteur de banque e-commerce Wero est régi par des politiques de confidentialité distinctes.

3.0 Comment NOUS pouvons utiliser VOS Données à Caractère Personnel ?

Dans le cadre des opérations de Traitement que NOUS réalisons en qualité de Responsable du traitement, NOUS Traitons les catégories de Données à Caractère Personnel suivantes, uniquement pour la finalité décrite ci-dessous. Pour chaque finalité, la base juridique pertinente est mentionnée.

Finalité	Base juridique	Catégories de Données à Caractère Personnel traitées	Durée de conservation
Enrôlement et provisionnement de l'App Wero	Exécution d'un contrat (art. 6.1.b du RGPD)	Informations relatives à VOTRE source de paiement (nom du titulaire du compte, type de Compte, identifiant technique de la source de paiement) ; acceptation de NOS Conditions Générales Wero, avec l'horodatage de l'acceptation	Durée du contrat (voir la section 13 des Conditions Générales Wero)**
Émission et confirmation d'une demande de paiement pour une Transaction P2P (le terme « Transaction P2P » renvoie à la définition figurant à la section 2 des Conditions Générales Wero.)	Exécution d'un contrat (art. 6.1.b du RGPD)	Données d'identification (nom et prénom) ; données de contact (numéro de téléphone ou adresse e-mail) ; identifiants techniques relatifs au moyen de paiement et à l'App Wero ; données de la demande P2P (montant, intitulé, message, référence de paiement, horodatages, date d'expiration, statut) ; données de joignabilité (identifiants proxy ou valeurs de hachage)	13 mois à compter de l'exécution de l'opération**
Initiation et confirmation d'une Opération Wero	Exécution d'un contrat (art. 6.1.b du RGPD)	Données d'identification (nom et prénom) ; données de contact (numéro de téléphone ou adresse e-mail du bénéficiaire) ; identifiants techniques relatifs au moyen de paiement et à l'App Wero ; données de la Transaction P2P (montant, horodatages, message, statut, référence) ; données de rapprochement et de reporting	13 mois à compter de l'exécution de l'opération**
Opérations commerciales (Transactions E/M-commerce à distance et Transactions en point de vente (<i>Point of sale</i> , "POS"))	Exécution d'un contrat (art. 6.1.b du RGPD)	Données de l'opération (montant, horodatages, référence, statut du paiement, détails de capture et d'autorisation) ; données de consentement ; données du bénéficiaire ; données du consommateur et du portefeuille ; données de rapprochement et de reporting	13 mois à compter de l'exécution de l'opération**
Authentification Forte du Client pour l'accès à l'App Wero	Obligation légale au titre de l'article 47 de la loi belge du 11 mars 2018 relative au statut et au contrôle des	Jeton d'authentification, identifiant technique, identifiant externe, indicateur « pro », walletId,	13 mois à compter de l'exécution de l'opération

Finalité	Base juridique	Catégories de Données à Caractère Personnel traitées	Durée de conservation
	établissements de paiement et de monnaie électronique (transposant les articles 94 et 97, paragraphe 1, lus conjointement avec l'article 4, de la deuxième directive sur les services de paiement (DSP2)) (art. 6.1.c du RGPD)	walletName, hostModel, appld, appName.	
Affichage du nom du bénéficiaire (tronqué) au payeur aux fins de prévention de la fraude et des erreurs	Obligation légale au titre de l'article 5c, paragraphe 1, point d), du règlement (UE) n° 260/2012 (SEPA) (art. 6.1.c du RGPD)	Nom et prénom	Durée du contrat (voir la section 13 des Conditions Générales Wero)
Affichage des informations de VOTRE Compte	Exécution d'un contrat (art. 6.1.b du RGPD)	Solde et historique des opérations de VOTRE Compte	Durée du contrat (voir la section 13 des Conditions Générales Wero)
Prévention de la fraude et évaluation du risque de fraude liés aux opérations, y compris l'anonymisation des données afin d'améliorer le moteur d'évaluation du risque de fraude de fraude	Intérêt légitime à prévenir la fraude aux paiements au moyen de NOS Services et à respecter NOS obligations légales (art. 6.1.f du RGPD)	Informations relatives à VOTRE source de paiement (nom du titulaire du compte, identifiant technique de la source de paiement) ; informations VOUS concernant (nom et prénom, date de naissance) ; données relatives à l'opération (montant, dates de création et d'expiration de la demande de paiement ou de l'opération de paiement) ; données relatives à VOTRE App Wero (identifiant unique et nom de l'application) ; données relatives à VOTRE Appareil (nom et numéro de modèle, résolution d'écran, opérateur mobile, localisation, indicateur de fuseau horaire, identifiant, système d'exploitation, choix de la langue, heure, adresse IP, adresse IP client, user agent, client user agent) ; données de fraude (score de fraude, principal vecteur de risque du score de fraude)	Vingt-quatre (24) mois maximum à compter de la date de collecte ; cinq (5) ans maximum en cas de fraude avérée
Traitement de toute demande que VOUS adressez à NOTRE service client et notification des modifications de l'App Wero ou de tout autre aspect lié à l'App Wero	Intérêt légitime à VOUS fournir une assistance, à répondre aux questions ou demandes et à VOUS communiquer les modifications (art. 6.1.f du RGPD)	VOS nom, adresse e-mail et numéro de téléphone lorsque VOUS NOUS contactez, y compris par téléphone ; le contenu de VOS messages et de VOS échanges téléphoniques avec NOUS ; ainsi que toute autre information que VOUS choisissez de NOUS communiquer, notamment à NOTRE demande, telle qu'une preuve de VOTRE identité.	Durée nécessaire à la gestion de VOTRE demande
Réponse à VOTRE demande d'exercice des droits de la Personne	Obligation légale de traiter VOTRE demande (art. 6.1.c du RGPD), conformément au chapitre	Toute donnée nécessaire à la gestion de la demande	Cinq (5) ans à compter de la réponse à la demande

Finalité	Base juridique	Catégories de Données à Caractère Personnel traitées	Durée de conservation
concernée au titre du RGPD	III du RGPD; pour la conservation des enregistrements correspondants, NOTRE intérêt légitime à démontrer NOTRE conformité et à établir, exercer ou défendre des droits en justice (art. 6.1.f du RGPD).		
Gestion et résolution des litiges relatifs aux opérations non autorisées ou mal exécutées, ainsi que le traitement de toute autre réclamation des utilisateurs de services de paiement (USP)	Obligation légale au titre de l'article 101 de la deuxième directive sur les services de paiement (DSP2) (art. 6.1.c du RGPD)	Toute donnée nécessaire à la gestion des signalements, plaintes et réclamations, y compris les données de l'opération	Cinq (5) ans à compter du signalement, de la plainte ou de la réclamation
Gestion de toute procédure précontentieuse et de tout litige, y compris l'archivage intermédiaire des données pertinentes au regard d'un litige potentiel ou avéré aux fins du traitement des réclamations et de la constatation, de l'exercice ou de la défense de droits en justice	Intérêt légitime à défendre NOS droits (art. 6.1.f du RGPD)	Toute donnée nécessaire relative à la phase précontentieuse et au litige	Pendant la durée du litige et de tout délai de prescription ou de forclusion applicable (archivage intermédiaire)
Gestion et arbitrage des litiges commerciaux sur la plateforme de résolution des litiges Wero	Exécution de NOTRE contrat avec VOUS en qualité d'utilisateur de la plateforme de résolution des litiges Wero, dont VOUS acceptez les conditions (art. 6, paragraphe 1, point b), du RGPD). Dans la mesure où NOUS traitons les données à caractère personnel de l'autre partie au litige, ce traitement repose sur NOTRE intérêt légitime à exploiter la plateforme et à résoudre les litiges de manière équitable (art. 6, paragraphe 1, point f), du RGPD)	Données relatives à l'opération (montant, horodatage) ; données relatives à l'Accepteur ; adresse de livraison et de facturation* ; informations relatives au litige (motif du litige, message du consommateur)	Cinq (5) ans maximum à compter de la résolution du litige.
Respect de NOS obligations légales, y compris la connaissance du client (KYC), la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, les obligations en matière de lutte contre la corruption et de sanctions économiques,	Mission d'intérêt public (art. 6.1.e du RGPD), conformément aux articles 1er, 64 et 65 de la loi belge du 18 septembre 2017 (art. 6.1.e du RGPD)	Informations communiquées par VOTRE ASPSP Eligible (au sens des Conditions Générales Wero) : identifiant externe, nom, date de naissance, lieu de naissance et lieu de résidence. Lorsque les exigences requises sous la réglementation AML applicable et le niveau de risque évalué le justifient, NOUS pouvons collecter des données	Durée de conservation conforme aux obligations légales et réglementaires (10 ans pour la lutte contre le blanchiment de capitaux à compter de la fin de la relation contractuelle et, pour les données relatives aux Opérations Wero, dix ans

Finalité	Base juridique	Catégories de Données à Caractère Personnel traitées	Durée de conservation
ainsi que les autres lois ou réglementations applicables au secteur financier		supplémentaires directement auprès de VOUS ou les recevoir de VOTRE ASPSP Eligible, notamment la nationalité, l'origine des fonds, l'origine du patrimoine ou le secteur d'activité / la profession. Lorsque VOUS utilisez l'App Wero en qualité de personne physique agissant à titre professionnel (notamment en tant qu'entrepreneur individuel ou membre d'une profession libérale), NOUS collectons également, directement auprès de VOUS et/ou de VOTRE ASPSP Eligible, VOTRE statut juridique ou professionnel, VOTRE activité (code NACE ou description équivalente), VOTRE dénomination commerciale ou professionnelle et VOTRE numéro d'immatriculation, ainsi que, pour les membres d'une profession libérale, le numéro d'enregistrement ou d'agrément professionnel délivré par l'organisme compétent et, pour les entrepreneurs individuels, VOTRE adresse professionnelle lorsqu'elle diffère de VOTRE adresse de résidence. Informations relatives à VOS opérations réalisées via l'App Wero.	à compter de leur exécution)
Mesure de la performance des actions marketing	Consentement (art. 6.1.a du RGPD)	Informations VOUS concernant (identifiants d'Appareil, adresses IP). Informations relatives à VOTRE utilisation de NOS Services (analyses de la manière dont les UTILISATEURS interagissent avec l'application, niveau de batterie, connexion internet, connexion réseau, vue active de l'application, date et heure de la requête, titre de la page, URL de la page, URL de provenance, résolution d'écran utilisée, heure dans le fuseau horaire local de l'UTILISATEUR, fichiers sélectionnés et téléchargés, liens vers un domaine externe sur lesquels l'UTILISATEUR a cliqué, temps de génération de la page, en-tête Accept-Language, en-tête User-Agent). Informations de diagnostic et de performance et données de plantage (par exemple, journaux techniques relatifs aux dysfonctionnements de l'application).	1 an à compter de la collecte ou, si elle intervient plus tôt, à la date du retrait du consentement
Recueil d'informations sur l'utilisation des Services, amélioration et optimisation de la performance de NOS services (y compris l'App Wero)	Lorsque la loi l'exige, le consentement : c'est-à-dire pour le traitement réalisé au moyen de cookies et technologies de suivi non essentiels (art. 6.1.a du RGPD).	Informations VOUS concernant (identifiants d'Appareil, adresses IP). Informations relatives à VOTRE utilisation de NOS Services (analyses de la manière dont les UTILISATEURS interagissent avec l'application, niveau de batterie,	1 an à compter de la collecte ou, lorsque le traitement repose sur le consentement et si cela intervient plus tôt, à la

Finalité	Base juridique	Catégories de Données à Caractère Personnel traitées	Durée de conservation
	Dans les autres cas, ce traitement est nécessaire à NOTRE intérêt légitime à mener des activités de reporting et d'amélioration des Services (art. 6.1.f du RGPD)	connexion internet, connexion réseau, vue active de l'application, date et heure de la requête, titre de la page, URL de la page, URL de provenance, résolution d'écran utilisée, heure dans le fuseau horaire local de l'UTILISATEUR, fichiers sélectionnés et téléchargés, liens vers un domaine externe sur lesquels l'UTILISATEUR a cliqué, temps de génération de la page, en-tête Accept-Language, en-tête User-Agent). Informations de diagnostic et de performance et données de plantage (par exemple, journaux techniques relatifs aux dysfonctionnements de l'application).	date du retrait du consentement
Signalement des plantages, analyse, détection de la fraude et surveillance de la sécurité de l'App Wero	Lorsque la loi l'exige, le consentement : c'est-à-dire pour le traitement réalisé au moyen de cookies et technologies de suivi non essentiels (art. 6.1.a du RGPD). Dans les autres cas, ce traitement est nécessaire à NOTRE intérêt légitime à assurer la stabilité, la sécurité et l'amélioration des Services (art. 6.1.f du RGPD)	Informations VOUS concernant (identifiants d'Appareil, adresses IP). Analyses de la manière dont les UTILISATEURS interagissent avec l'application, niveau de batterie, connexion internet, connexion réseau, vue active de l'application, étapes réalisées par l'UTILISATEUR, hiérarchie des vues lorsqu'un bug est signalé, trace complète de la pile d'erreur, adresse IP de l'UTILISATEUR, date et heure de la requête, titre de la page, URL de la page, URL de provenance, résolution d'écran utilisée, heure dans le fuseau horaire local de l'UTILISATEUR, fichiers sélectionnés et téléchargés, liens vers un domaine externe sur lesquels l'UTILISATEUR a cliqué, temps de génération des pages, en-tête Accept-Language, en-tête User-Agent. Informations de diagnostic et de performance et données de plantage (par exemple, journaux techniques relatifs aux dysfonctionnements de l'application).	1 an à compter de la collecte ou, lorsque le traitement repose sur le consentement et si cela intervient plus tôt, à la date du retrait du consentement
Dans le cadre d'une opération d'entreprise : évaluer ou réaliser une acquisition, une fusion, une scission, une restructuration, une réorganisation, une dissolution ou toute autre cession ou transfert de tout ou partie de NOS actifs, que ce soit par voie de transfert de tout ou partie de l'activité, ou dans le cadre d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire, lorsque les Données à Caractère Personnel que NOUS	Intérêt légitime à réaliser lesdites opérations afin de mettre en œuvre NOS stratégies commerciales ou de développer NOTRE activité (art. 6.1.f du RGPD)	Toute donnée nécessaire aux fins de l'opération d'entreprise.	Durée nécessaire à la réalisation de l'opération d'entreprise.

Finalité	Base juridique	Catégories de Données à Caractère Personnel traitées	Durée de conservation
détenons font partie des actifs transférés			

* Selon la banque de l'Accepteur.

** Sans préjudice des périodes de conservation plus longues applicables lorsque les mêmes données sont également traitées pour respecter NOS obligations légales (voir la finalité « Respect de NOS obligations légales, y compris KYC, AML... »).

Catégories particulières de Données à Caractère Personnel : afin de lever toute ambiguïté, EPI ne collecte ni ne Traite de catégories particulières de Données à Caractère Personnel VOUS concernant lorsque VOUS choisissez d'activer la fonction d'authentification biométrique de VOTRE Appareil, telle que la reconnaissance de VOTRE empreinte digitale ou de VOTRE visage, afin d'authentifier VOS paiements dans l'App Wero.

Prise de décision automatisée (y compris le profilage) : afin de prévenir et de détecter la fraude aux paiements, NOUS exploitons un moteur automatisé d'évaluation du risque de fraude qui analyse les données VOUS concernant, celles de VOTRE Appareil, de VOTRE source de paiement et de l'opération concernée, afin de calculer un score de risque de fraude et d'identifier les principaux facteurs de risque associés à une opération. Dans un nombre limité de cas où le score révèle un risque élevé de fraude, une opération peut être automatiquement refusée ou bloquée sans intervention humaine. Une telle décision est fondée exclusivement sur un traitement automatisé et est susceptible de produire des effets juridiques VOUS concernant, ou de VOUS affecter de manière significative de façon similaire, au sens de l'article 22 du RGPD. Ce traitement s'inscrit dans le cadre de NOTRE dispositif de prévention de la fraude aux paiements. Le traitement des données à des fins de prévention, de recherche et de détection de la fraude aux paiements est prévu par le droit de l'Union et le droit des États membres, en particulier l'article 94, paragraphe 1, de la directive (UE) 2015/2366 ("PSD2") et ses transpositions nationales. Lorsqu'une décision est prise par des moyens exclusivement automatisés, elle est mise en œuvre conformément au RGPD et assortie des garanties appropriées décrites ci-dessous. La logique sous-jacente consiste en un modèle fondé sur des règles et des statistiques qui compare les caractéristiques d'une opération à des schémas de fraude connus et à des indicateurs de risque. La principale conséquence pour VOUS est que l'opération concernée peut être retardée, refusée ou bloquée. VOUS avez le droit d'obtenir une intervention humaine de NOTRE part, d'exprimer VOTRE point de vue et de contester la décision, comme indiqué à la section « Quels sont VOS droits et comment les exercer ? ».

Par ailleurs, si NOUS utilisons VOS Données à Caractère Personnel à des fins autres que celles mentionnées ci-dessus, NOUS VOUS informerons de ces finalités avant d'utiliser VOS Données à Caractère Personnel et recueillerons VOTRE consentement lorsque cela est nécessaire.

En outre, pour les UTILISATEURS qui sont clients de Deutsche Bank, et uniquement pour ces UTILISATEURS, EPI agit en qualité de Responsable du traitement pour le Traitement des Données à Caractère Personnel décrit à l'Annexe 1 de la présente Politique.

4.0 Êtes-VOUS tenu de fournir VOS Données à Caractère Personnel ?

NOUS avons besoin de certaines de VOS Données à Caractère Personnel pour respecter NOS obligations légales ou pour la conclusion et/ou l'exécution de NOTRE contrat avec VOUS (tel que régi par les Conditions Générales Wero). Si VOUS ne NOUS fournissez pas VOS Données à Caractère Personnel, certaines fonctionnalités de NOTRE application ne pourront pas être utilisées : par exemple, VOUS ne pourrez pas VOUS enregistrer sans NOUS fournir les informations d'identité indiquées ci-dessus, ou NOUS pourrions ne pas être en mesure d'exécuter NOTRE contrat avec VOUS. Certaines de VOS Données à Caractère Personnel sont collectées directement par EPI (voir la section 3) et d'autres sont fournies à EPI par VOS ASPSP.

5.0 Comment NOUS partageons VOS Données à Caractère Personnel (Destinataires) ?

Seuls les membres du personnel dûment autorisés d'EPI et de ses sociétés affiliées peuvent avoir accès à VOS Données à Caractère Personnel, et uniquement selon le principe du « besoin d'en connaître ». Ces Destinataires internes sont soumis à des obligations strictes de sécurité et de confidentialité.

En outre, NOUS ne pouvons partager VOS Données à Caractère Personnel qu'avec les Destinataires externes suivants, aux fins énoncées à la section 3 de la présente Politique :

- les prestataires et fournisseurs externes qui exécutent des Services pour NOTRE compte en qualité de Sous-traitants et uniquement conformément à NOS instructions documentées, y compris NOS prestataires d'hébergement de données, d'analyse, d'interfaces de programmation d'applications, de signalement des plantages, de surveillance de la sécurité ainsi que d'évaluation du risque et de détection de la fraude ;
- les établissements financiers, y compris VOTRE ASPSP (au sens des Conditions Générales Wero) et les commerçants impliqués dans l'opération, afin de traiter les opérations de paiement et d'exécuter les autres activités que VOUS demandez ;
- les autorités répressives, ou les autorités administratives ou judiciaires compétentes, soit pour respecter une obligation légale, réglementaire, judiciaire ou administrative (par exemple pour signaler une activité illégale), soit dans le cadre d'un contentieux afin de NOUS protéger contre toute atteinte à NOS droits ;
- les acquéreurs potentiels ou futurs dans le cadre d'une éventuelle opération d'entreprise ; et
- les conseils professionnels externes (par exemple les auditeurs, avocats ou consultants d'EPI).

6.0 Comment NOUS conservons VOS Données à Caractère Personnel au sein de l'Espace économique européen (EEE) ?

EPI s'efforce de ne transférer aucune Donnée à Caractère Personnel en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Toutefois, si VOUS le demandez ou dans le cadre d'une opération avec une personne située en dehors de l'EEE (telle que l'envoi ou la réception de fonds), NOUS pourrions devoir transférer VOS données à l'international.

Le cas échéant, le transfert de Données à Caractère Personnel en dehors de l'EEE est régi par la réglementation applicable et soumis à des conditions strictes garantissant la protection des Données à Caractère Personnel (et en particulier le recours aux clauses contractuelles types de la Commission européenne, dont une copie peut être obtenue en contactant NOTRE délégué à la protection des données, lorsque le transfert ne repose pas (i) sur une décision d'adéquation valable de la Commission européenne ou (ii) sur une dérogation prévue à l'article 49 du RGPD, telle que la nécessité du transfert à l'exécution d'un contrat).

7.0 Quels sont VOS droits et comment les exercer ?

En tant que Personne concernée, VOUS disposez de divers droits relatifs à VOS Données à Caractère Personnel que NOUS Traitons en qualité de Responsable du traitement. VOUS pouvez exercer ces droits à tout moment, dans les conditions prévues par la Réglementation applicable. VOS droits sont les suivants :

- **Droit d'accès** : VOUS pouvez demander à EPI de VOUS confirmer si des Données à Caractère Personnel VOUS concernant sont ou non Traitées et, le cas échéant, VOUS pouvez demander l'accès à VOS Données à Caractère Personnel ;
- **Droit de rectification** : si VOS Données à Caractère Personnel sont inexactes, incomplètes ou non à jour, VOUS pouvez demander à EPI de les corriger, de les mettre à jour ou de les compléter ;
- **Droit à l'effacement** : dans certaines situations prévues à l'article 17 du RGPD, VOUS pouvez demander à EPI d'effacer VOS Données à Caractère Personnel ;

- **Droit à la limitation** : dans certaines situations prévues à l'article 18 du RGPD, VOUS pouvez demander à EPI de limiter le Traitement de VOS Données à Caractère Personnel à certaines finalités et dans certaines conditions ;
- **Droit d'opposition** : lorsque le Traitement est fondé sur un intérêt légitime d'EPI ou sur l'exécution d'une mission d'intérêt public, VOUS pouvez VOUS opposer à ce Traitement, à moins que NOUS ne fassions valoir des motifs légitimes impérieux pour le poursuivre ;
- **Droits relatifs à la décision automatisée** : lorsqu'une décision VOUS concernant est fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, et produit des effets juridiques VOUS concernant ou VOUS affectant de manière significative de façon similaire (comme le blocage automatisé d'une opération à des fins de prévention de la fraude), VOUS avez le droit d'obtenir une intervention humaine de NOTRE part, d'exprimer VOTRE point de vue et de contester la décision, dans les conditions prévues à l'article 22 du RGPD ;
- **Droit à la portabilité des données** : lorsque les Données à Caractère Personnel sont nécessaires à l'exécution d'un contrat avec VOUS ou sont Traitées sur la base de VOTRE consentement, VOUS pouvez demander à EPI de VOUS communiquer VOS Données à Caractère Personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et/ou de les transmettre à un autre Responsable du traitement ;
- **Retrait de VOTRE consentement (le cas échéant)** : lorsque VOS Données à Caractère Personnel sont Traitées sur la base de VOTRE consentement, VOUS pouvez retirer ce consentement à tout moment ;
- **Droit de définir des directives post mortem** : lorsque le droit national l'autorise, tel que le droit français, VOUS pouvez définir des directives relatives au sort de VOS Données à Caractère Personnel après VOTRE décès.

Lorsque NOUS traitons VOS Données à Caractère Personnel afin de respecter NOS obligations relatives à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme (une mission d'intérêt public au sens des articles 1er, 64 et 65 de la loi belge du 18 septembre 2017), l'exercice de certains de VOS droits, en particulier le droit à l'information, le droit d'accès, le droit de rectification, le droit d'opposition et le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, ainsi que la notification des violations de données à caractère personnel, est limité dans la mesure prévue par l'article 65 de cette loi, afin de ne pas compromettre la prévention et la détection du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme.

VOUS pouvez exercer VOS droits en adressant un e-mail à NOTRE délégué à la protection des données à l'adresse suivante : dpo@epicompany.eu. NOUS pouvons demander une preuve d'identité en cas de doute sur VOTRE identité.

Si VOUS estimez qu'il a été porté atteinte à VOS droits, VOUS avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Les autorités de contrôle compétentes à NOTRE égard sont notamment l'Autorité de protection des données belge ainsi que, si VOUS résidez dans l'Union européenne, l'autorité de contrôle compétente de VOTRE État membre de résidence, de VOTRE lieu de travail ou du lieu où la violation alléguée a été commise, que VOUS pouvez identifier au moyen des coordonnées indiquées ici : https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en. La liste des autorités de contrôle allemandes est disponible ici : <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>.

NOUS NOUS engageons à répondre à VOS préoccupations et à veiller à la protection de VOS droits.

8.0 Notice relative aux cookies et aux traceurs

L'App Wero n'utilise pas de cookies de navigateur traditionnels, mais elle a recours à des technologies de suivi telles que des kits de développement logiciel (SDK) et des outils similaires implémentés dans l'environnement mobile. Ces technologies permettent le stockage d'informations ou l'accès à des informations sur VOTRE appareil à des fins telles que le diagnostic des plantages, l'analyse de l'expérience utilisateur ou l'attribution marketing.

Tout Traitement de Données à Caractère Personnel collectées au moyen de technologies de suivi est couvert par les autres sections de la présente Politique de Confidentialité.

Le tableau ci-dessous présente un aperçu des outils de suivi utilisés dans l'App Wero, de leurs finalités, de la base juridique applicable au titre de la directive ePrivacy et de ses transpositions locales telles que la loi belge du 30 juillet 2018, ainsi que des contrôles dont VOUS disposez en tant qu'UTILISATEUR.

- Les cookies essentiels sont strictement nécessaires au bon fonctionnement de l'App Wero. Ces cookies ne requièrent pas VOTRE consentement et ne peuvent pas être désactivés via la bannière cookies ou le centre de préférences. Toutefois, VOUS pouvez les contrôler ou les supprimer via les paramètres de VOTRE appareil ou de VOTRE système d'exploitation, ce qui peut affecter le bon fonctionnement de l'App Wero.
- Les cookies non essentiels sont tous les cookies qui ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement de l'App Wero. Ces cookies requièrent VOTRE consentement préalable et explicite avant d'être déposés ou lus sur l'appareil. Pour les cookies non essentiels, VOUS avez la possibilité de retirer VOTRE consentement.

Les conséquences de l'acceptation/du refus des cookies :

- VOUS êtes libre d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels à tout moment. Le refus des cookies utilisés à des fins d'analyse et de publicité n'affectera pas VOTRE capacité à accéder à l'App Wero ou à y naviguer. Toutefois, VOTRE expérience utilisateur pourra être moins personnalisée et NOUS pourrions ne pas être en mesure de mesurer ou d'améliorer la performance de NOS services de manière aussi efficace.
- L'acceptation des cookies d'analyse NOUS permet de mieux comprendre la manière dont VOUS interagissez avec l'App Wero et d'en optimiser la conception et les fonctionnalités. L'acceptation des cookies publicitaires NOUS permet de VOUS proposer des publicités plus pertinentes et de mesurer l'efficacité de NOS campagnes.
- VOS choix n'affecteront pas les cookies essentiels, qui sont strictement nécessaires au bon fonctionnement de l'App Wero.

Outil / Fournisseur	Finalité	Durée de conservation	Base juridique	Contrôles de l'UTILISATEUR
Instabug (Instabug Inc.)	Signalement des plantages : aide à surveiller les bugs et à assurer la stabilité de l'application.	13 mois maximum à compter de la collecte	Dispensé de consentement : nécessaire pour fournir une application stable.	Les UTILISATEURS peuvent contrôler ou supprimer les traceurs concernés via les paramètres de l'application.
Matomo (InnoCraft Ltd)	Analyse UX : aide à améliorer la navigation et la conception de l'interface.	13 mois maximum à compter de la collecte	Dispensé de consentement : nécessaire pour optimiser un service demandé par l'UTILISATEUR.	Les UTILISATEURS peuvent contrôler ou supprimer les traceurs concernés via les paramètres de l'application.
Adjust (Adjust GmbH)	Attribution marketing : mesure la performance des campagnes publicitaires.	13 mois maximum à compter de la collecte	Consentement recueilli via la bannière de consentement intégrée à l'application avant l'activation de toute technologie de suivi non essentielle, tant sur Android que sur iOS. Sur iOS, l'autorisation App Tracking Transparency (ATT) d'Apple peut également être demandée le cas échéant ; elle complète mais ne remplace pas VOTRE consentement. En cas de refus du consentement, aucun suivi non essentiel n'est effectué ; toute attribution se limite, le cas échéant, à une mesure agrégée et respectueuse de la vie privée.	Les UTILISATEURS peuvent retirer leur consentement à tout moment via les paramètres de l'application.

9.0 Modifications

La présente Politique pourra être mise à jour périodiquement afin de refléter les évolutions réglementaires et technologiques, ainsi que les évolutions des Services et leur mise en œuvre dans l'App Wero. Toute modification prend effet immédiatement dès la publication de la Politique mise à jour sur NOTRE site internet et dans l'App Wero. NOUS VOUS encourageons à consulter périodiquement la présente Politique afin de rester informé de la manière dont NOUS protégeons VOS informations.

Si NOUS apportons des modifications substantielles à la présente Politique, NOUS VOUS en informerons par e-mail ou par la publication d'un avis sur NOTRE site internet avant la date d'effet des modifications. Sauf lorsque le consentement est requis par la Réglementation applicable, la poursuite de VOTRE utilisation de NOS Services après la publication des modifications vaut acceptation de ces modifications.

10.0 Contact

10.1 EPI

Si VOUS avez des questions, commentaires ou préoccupations concernant la Politique et/ou les pratiques visant à protéger VOS données, veuillez contacter EPI via le formulaire de contact de l'App Wero ou aux coordonnées suivantes :

Adresse : De Lignestraat 13, 1000 Bruxelles, Belgique

E-mail : dpo@epicompany.eu

10.2 Délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données d'EPI peut être contacté aux coordonnées suivantes :

E-mail : dpo@epicompany.eu

Dernière mise à jour : 12/06/2026.

Annexe 1 : Activités de Traitement concernant uniquement les UTILISATEURS clients de Deutsche Bank

La présente Annexe décrit les activités de Traitement spécifiques réalisées par EPI en sa qualité de Responsable du traitement, qui s'appliquent exclusivement aux UTILISATEURS clients de Deutsche Bank.

Finalité	Base juridique	Catégories de Données à Caractère Personnel traitées	Durée de conservation
Orchestration des opérations commerciales (Transactions E/M-commerce à distance et Transactions POS)	Exécution d'un contrat (art. 6, paragraphe 1, point b), du RGPD)	Données de consentement et d'opération ; données du bénéficiaire ; identifiants techniques relatifs au consommateur et données du portefeuille ; données de remboursement (le cas échéant).	Treize (13) mois après l'exécution de l'opération.
Prévention de la fraude et évaluation du risque de fraude lors de l'enrôlement et du provisionnement de l'App Wero	Intérêt légitime à prévenir la fraude aux paiements au moyen de NOS Services et à assurer la sécurité des opérations de paiement (art. 6.1.f du RGPD)	Données d'identification (nom, date de naissance) ; données du compte de paiement et du portefeuille ; données de l'appareil et données techniques ; données d'opération ; score de fraude et données analytiques	Vingt-quatre (24) mois à compter de la collecte ; jusqu'à cinq (5) ans pour les cas de fraude confirmés.
Authentification Forte du Client (<i>Strong Customer Authentication</i> , "SCA") pour l'initiation d'une Opération Wero, la validation du consentement et l'accès aux informations du Compte	Obligation légale au titre de l'art. 97, paragraphe 1, de PSD 2 et de sa transposition nationale correspondante (art. 6.1.c du RGPD)	Jeton d'authentification ; identifiants techniques ; informations sur les moyens de paiement ; données du compte de paiement et du portefeuille ; données d'opération	Treize (13) mois après l'exécution de l'opération.
Gestion des rétrofacturations (" <i>chargeback</i> ") et traitement des litiges relatifs aux Opérations Wero	Exécution d'un contrat (art. 6, paragraphe 1, point b), du RGPD)	Données d'identification et de contact ; données d'opération et de consentement ; données relatives au litige	Cinq (5) ans à compter de la clôture du litige ou de la demande de rétrofacturation.
Fourniture et exploitation de la plateforme de back-office Wero	Intérêt légitime à assurer le support opérationnel et la traçabilité des opérations (art. 6.1.f du RGPD)	Données du consommateur et du portefeuille ; données d'opération ; données de consentement	Durée du contrat avec Deutsche Bank en tant que Membre EPI, majorée d'un (1) an à des fins d'audit.

La prise de décision automatisée décrite à la section « Prise de décision automatisée (y compris le profilage) » ci-dessus s'applique également aux activités de prévention de la fraude et d'évaluation du risque de fraude énoncées à la présente Annexe 1.