

Politique de confidentialité de l'App Wero et politique relative aux cookies

1.0 Introduction	3
2.0 Qui est responsable du traitement de VOS Données à caractère personnel ?	3
3.0 De quelle manière sommes-NOUS susceptibles d'utiliser VOS Données à caractère personnel ? ?.....	3
4.0 Êtes-vous tenu de fournir VOS VOS Données à caractère personnel?	9
5.0 Comment partageons-nous VOS données à caractère personnel (destinataires) ?.....	9
6.0 Comment conservons-nous VOS Ddonnées personnelles à caractère personnel au sein de l'Espace économique européen (EEE) ?.....	10
7.0 Quels sont VOS droits et comment les exercer ?.....	10
8.0 Politique relative aux cookies et aux traceurs	10
9.0 Modifications	12
10.0 Contact	12

1.0 Introduction

La présente politique de protection des données à caractère personnel et relative aux cookies (ci-après la "**Politique**") s'applique spécifiquement à l'App Wero et décrit comment et dans quelle mesure vos données à caractère personnel sont traitées ainsi que comment et dans quelle mesure les cookies sont utilisés par EPI Company SE lorsqu'un utilisateur de l'App Wero (ci-après "**UTILISATEUR**", "**VOUS**" ou "**VOTRE**") installe, active et utilise l'App Wero. La Politique complète les Conditions générales de Wero. Les termes "Accepteur", "Compte", "Dispositif", "ASPSP Eligibles", "Programme EPI", "Open Banking ASPSP", "Open Banking Jurisdiction Eligible", "ASPSP", "Transactions P2P", "Services", "Authentification Forte du Client", "UTILISATEUR", "App Wero", et "Operation Wero" utilisés dans la présente Politique ont la même signification que celle qui leur est donnée dans les Conditions Générales de Wero accessibles en cliquant ICI.

L'App Wero est une application mobile d'e-paiement détenue et exploitée par EPI Company SE (ci-après "**EPI**", "**NOUS**", "**NOTRE**" ou "**NOS**"), une société enregistrée en Belgique auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0755.811.726, dont le siège social est situé De Lignestraat 13, 1000 Bruxelles, Belgique.

La protection des Données à caractère personnel étant NOTRE préoccupation majeure, NOUS nous engageons à Traiter les Données à caractère personnel avec la plus grande transparence et dans le respect des réglementations européennes et nationales applicables en matière de protection des données (ci-après la "**Réglementation Applicable**"), en particulier le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après le "**RGPD**") et la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à caractère personnel.

La présente Politique décrit la manière dont NOUS, en tant que Responsable du traitement, traitons VOS Données à caractère personnel conformément à la Réglementation applicable et explique comment VOUS pouvez exercer VOS droits en vertu de cette réglementation. Pour nous assurer que NOUS traitons VOS Données à caractère personnel conformément à la Réglementation applicable et à la présente Politique et pour répondre à toute question que VOUS pourriez avoir concernant le Traitement de VOS Données à caractère personnel par EPI, NOUS avons désigné un Délégué à la protection des données qui peut être contacté par courriel à l'adresse suivante : dpo@epicompany.eu.

Les termes "**Données à caractère personnel**", "**Traitement**", "**Responsable du traitement**", "**Sous-traitant**", "**Destinataire**" et "**Personne concernée**" utilisés dans la présente Politique se réfèrent aux termes définis à l'article 4 du RGPD.

Lors de l'utilisation de l'App Wero, les données à caractère personnel peuvent être traitées au moyen de cookies et de technologies similaires. De plus amples informations sur l'utilisation de ces technologies peuvent être trouvées dans notre Politique relative aux cookies à la Section 8.

2.0 Qui est responsable du traitement de VOS données personnelles ?

EPI agit en tant que responsable du traitement des données à caractère personnel dans le cadre de la présente Politique. La présente Politique couvre spécifiquement la question du Traitement des Données à caractère personnel par EPI pour l'exploitation de l'App Wero.

La présente Politique ne couvre pas les éléments suivants :

- **Traitement en tant que sous-traitant pour les ASPSP** : EPI traite des Données à caractère personnel pour le traitement des Opérations Wero et de l'Authentification Forte du Client effectuée à cet égard pour le compte et selon les instructions de VOTRE ASPSP. Dans ce contexte, le ASPSP agit en tant que Responsable de traitement distinct et EPI en tant que sous-traitant. Veuillez vous référer à la déclaration de confidentialité de l'ASPSP pour plus de détails sur la manière dont VOS données personnelles sont traitées dans ces situations. **Cependant, pour les UTILISATEURS qui sont clients de la Deutsche Bank, EPI agit en tant que Responsable du traitement, conformément aux versions allemande et anglaise de la Politique, qui font foi dans ce contexte.**

- **Sites Internet d'EPI et de Wero** : Le Traitement des Données à caractère personnel dans le cadre du fonctionnement des sites Internet d'EPI et de Wero est régi par des déclarations de confidentialité distinctes dédiées à ces sites web.
- **Wero e-commerce bank selector** : le traitement des données à caractère personnel effectué dans le cadre du fonctionnement du sélecteur de banque e-commerce Wero est régi par des déclarations de confidentialité distinctes.

3.0 De quelle manière sommes-NOUS susceptibles d'utiliser VOS Données à caractère personnel ?

Dans le cadre des opérations de Traitement que nous effectuons en tant que responsable du traitement, nous traitons les catégories suivantes de Données à caractère personnel, uniquement aux fins décrites ci-dessous. Pour chaque finalité, la base juridique pertinente est mentionnée.

Finalité	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel traitées	Période de conservation
Inscription et mise à disposition de l'App Wero	Exécution d'un contrat (Art. 6.1.b du GDPR)	Informations sur VOTRE source de paiement (nom du titulaire du compte, type de compte, identifiant technique de la source de paiement) Acceptation de NOS Conditions Générales Wero, avec indication de la date d'acceptation	Durée du contrat (voir Section 13 des Conditions Générales Wero)
Émission et confirmation d'une demande de paiement pour une transaction P2P (Le terme « transaction P2P » correspond à la définition figurant à la section 2 des Conditions générales Wero.)	Exécution d'un contrat (article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD)	Données d'identification (nom, prénom) ; données de contact (numéro de téléphone ou adresse e-mail) ; identifiants techniques liés au moyen de paiement et à l'application Wero ; données relatives à la demande P2P (montant, intitulé, message, référence de paiement, horodatages, date d'expiration, statut) ; données de joignabilité (identifiants ou hachage du proxy).	13 mois après l'exécution de l'opération
Initiation et confirmation d'une Transaction P2P (Le terme "transaction P2P" se réfère au	Exécution d'un contrat (article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD)	Données d'identification (nom, prénom) ; données de contact du bénéficiaire (numéro de téléphone	13 mois après l'exécution de la transaction

Finalité	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel traitées	Période de conservation
terme défini dans la Section 2 des Conditions Générales de Wero).		ou adresse e-mail) ; identifiants techniques liés au moyen de paiement et à l'application Wero ; données relatives à la transaction P2P (montant, horodatages, message, statut, référence) ; données de rapprochement et de reporting.	
Transactions commerciales (transactions de commerce électronique, mobile ou en point de vente Wero)	Exécution d'un contrat (article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD)	Données de transaction (montant, horodatages, référence, statut de paiement, détails d'autorisation et de capture) ; données de consentement ; données du bénéficiaire ; données du consommateur et du portefeuille ; données de rapprochement et de reporting.	13 mois après l'exécution de la transaction
Authentification Forte du Client pour l'accès à l'App Wero	Obligation légale en vertu de l'art. 47 de la Loi belge sur les établissements de paiement et de monnaie électronique du 11 mars 2018 (mettant en œuvre l'art. 94, 97, par. 1, j., 4 de la directive sur les services de paiement 2) (art. 6.1.c du RGPD). ¹	Jeton d'authentification, identifiant technique, identifiant externe, indicateur "pro", identifiant du portefeuille, nom du portefeuille, modèle d'hôte, identifiant de l'application, nom de l'application.	13 mois après l'exécution de la transaction
Affichage du nom du bénéficiaire (tronqué) au payeur afin d'empêcher les fraudes et les erreurs	Obligation légale en vertu de l'article 5c, paragraphe 1, point d), du Règlement (UE) n° 260/2012 (règlement SEPA) (article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD).	Nom et prénom	Durée du contrat (voir Section 13 des Conditions Générales de Wero)

¹ Tel que mis en œuvre par l'art. 47 de la loi belge du 11 mars 2018 relative au statut et à la surveillance des établissements de paiement et des établissements de monnaie électronique, à l'accès à l'activité de prestataire de services de paiement et à l'activité d'émission de monnaie électronique, et à l'accès aux systèmes de paiement.

Finalité	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel traitées	Période de conservation
Affichage des informations relatives à VOTRE compte	Exécution d'un contrat (Art. 6.1.b du GDPR)	Solde et historique des opérations de VOTRE compte	Durée du contrat (voir Section 13 des conditions générales de Wero)
Prévention de la fraude et notation liée aux transactions, y compris l'anonymisation des données pour améliorer le moteur de notation du risque de fraude.	Intérêt légitime dans la prévention de la fraude aux paiements par le biais de NOS services et le respect des obligations légales (art. 6.1.f du GDPR).	Informations sur VOTRE source de paiement (nom du titulaire du compte, identifiant technique de la source de paiement), Informations sur VOUS (nom et prénom, date de naissance) Données relatives à la transaction (montant, dates de création et d'expiration de la demande de paiement ou de la transaction de paiement) Données relatives à VOTRE App Wero (identifiant unique et nom de l'application) Données relatives à VOTRE appareil (nom et numéro du modèle, résolution de l'écran, fournisseur de services cellulaires, localisation, indicateur de fuseau horaire, identité, système d'exploitation, choix de la langue, heure, adresse IP, adresse IP du client, agent de l'utilisateur, agent de l'utilisateur du client) Données relatives à la fraude (note de risque de fraude, vecteur de risque principal pour le score de fraude)	Maximum vingt-quatre (24) mois à compter de la date de collecte Maximum cinq (5) ans en cas de fraude avérée
Traitement de toute demande que VOUS pourriez adresser à	Intérêt légitime pour VOUS fournir une assistance, pour répondre à vos questions ou demandes et pour VOUS	Le(s) nom(s), adresse(s) (électronique(s)) et numéro(s) de	Durée nécessaire pour gérer VOTRE demande

Finalité	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel traitées	Période de conservation
NOTRE service utilisateurs et notification des modifications apportées à l'App Wero ou à tout autre aspect lié à l'App Wero.	communiquer les changements (Art. 6.1.f du GDPR).	téléphone mentionnés dans VOS messages qui NOUS sont envoyés, le contenu de tout message qui NOUS est envoyé, toute autre information que vous avez choisi de nous fournir à NOTRE demande, telle que la preuve de VOTRE identité.	
Réponse à VOTRE demande de personne concernée en vertu du GDPR	Obligation légale en vertu du chapitre 3 du GDPR (Art. 6.1.c du GDPR)	Toute donnée nécessaire à la gestion de la demande	Cinq (5) ans à compter de la réponse à la demande
Gestion et résolution des litiges concernant des transactions non autorisées ou exécutées de manière incorrecte, ainsi que le traitement de toute autre réclamation par les utilisateurs de services de paiement	Obligation légale en vertu de l'article 101 de la directive sur les services de paiement 2 (PSD II) (article 6, paragraphe 1, point c), du GDPR).	Toutes les données nécessaires à la gestion des signalements, des plaintes et des réclamations, y compris les données relatives aux transactions.	Cinq (5) ans à compter du signalement, de la plainte ou de la réclamation
Gestion de toute procédure précontentieuse et de litige	Intérêt légitime pour défendre NOS droits (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD)	Toute donnée nécessaire liée au précontentieux et au contentieux	La durée du litige et tout délai de prescription.
Gestion et arbitrage du règlement des litiges commerciaux sur la plateforme de résolution des litiges Wero	Exécution du contrat (art. 6, §1, b) du RGPD)	Données relatives à la transaction (montant, horodatage) Données relatives à l'Accepteur Adresse de livraison et de facturation* Informations relatives au litige (motif du litige, message du consommateur)	Maximum cinq (5) ans à compter de la résolution du litige.
Respect de NOS obligations légales, y compris la connaissance du client (KYC), la lutte contre le blanchiment d'argent et le	Tâche effectuée dans le cadre d'une mission d'intérêt public (art. 6.1.e du GDPR)	Informations fournies par VOTRE ASPSP Eligible (tel que défini dans les Conditions Générales de Wero) : identifiant externe, nom, date de	Durée de conservation conformément aux obligations légales et réglementaires (10 ans pour la Lutte contre le blanchiment d'argent à compter de la fin de

Finalité	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel traitées	Période de conservation
financement du terrorisme , la lutte contre la corruption et les sanctions économiques, d'autres lois ou règlements applicables au secteur financier.		naissance, lieu de naissance, lieu de résidence. Pour les UTILISATEURS d'une Open Banking Jurisdiction Eligible qui ont l'intention d'initier des transactions Wero à partir d'un compte auprès d'un Open Banking ASPSP, les informations seront fournies directement par l'UTILISATEUR. Nous pouvons collecter des données supplémentaires directement auprès de VOUS lorsque la loi l'exige, comme par exemple l'origine de VOS fonds. Les informations concernant VOS transactions effectuées par l'intermédiaire de l'App Wero.	la relation contractuelle et, dans le cas des données relatives aux Transactions Wero, dix ans à compter de leur exécution).
Mesure de la performance des actions marketing	Consentement (article 6.1.a du RGPD)	Informations VOUS concernant (identifiants des appareils, adresses IP). Informations sur VOTRE utilisation de NOS services (analyses sur la manière dont les UTILISATEURS interagissent avec l'application, état de la batterie, connexion internet, connexion réseau, vue actuelle de l'application, date et heure de la demande, titre de la page, URL de la page, URL de référence, résolution d'écran utilisée, heure dans le fuseau horaire de l'UTILISATEUR local, fichiers cliqués et	1 an à compter de la collecte ou du retrait du consentement, si celui-ci intervient plus tôt.

Finalité	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel traitées	Période de conservation
		téléchargés, liens vers un domaine extérieur cliqués, temps de génération de la page, en-tête Accept-Language, en-tête User-Agent). Informations de diagnostic et de performance et données de crash (par exemple, journaux techniques liés aux dysfonctionnements de l'application).	
Collecte d'informations sur l'utilisation des Services, amélioration et optimisation des performances de NOS services (y compris l'App Wero).	Lorsque la loi l'exige, le consentement : c'est-à-dire pour le traitement au moyen de cookies non essentiels et de technologies de suivi (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD). Dans les autres cas, ce traitement est nécessaire pour NOS intérêts légitimes dans la réalisation d'activités de reporting et d'amélioration des Services (article 6.1.f du GDPR).	Informations VOUS concernant (identifiants d'appareils, adresses IP). Informations sur VOTRE utilisation de NOS services (analyses sur la manière dont les UTILISATEURS interagissent avec l'application, état de la batterie, connexion internet, connexion réseau, vue actuelle de l'application, date et heure de la demande, titre de la page, URL de la page, URL de référence, résolution d'écran utilisée, heure dans le fuseau horaire de l'UTILISATEUR local, fichiers qui ont été cliqués et téléchargés, liens vers un domaine extérieur qui ont été cliqués, temps de génération de la page, en-tête Accept-Language, en-tête User-Agent). Informations de diagnostic et de performance et	1 an à compter de la collecte ou du retrait du consentement (lorsque le traitement est fondé sur le consentement), si cette date est antérieure.

Finalité	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel traitées	Période de conservation
		données de crash (par exemple, journaux techniques liés aux dysfonctionnements de l'application).	
Rapports de crash, analyses, détection des fraudes et surveillance de la sécurité de l'App Wero.	Lorsque la loi l'exige, le consentement : c'est-à-dire pour le traitement au moyen de cookies non essentiels et de technologies de suivi (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD). Dans les autres cas, ce traitement est nécessaire pour notre intérêt légitime à assurer la stabilité, la sécurité et l'amélioration des services (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD).	Informations VOUS concernant (identifiants de l'appareil, adresses IP). Analyse de la manière dont les UTILISATEURS interagissent avec l'application, état de la batterie, connexion internet, connexion réseau, vue actuelle de l'application, étapes effectuées par l'UTILISATEUR, hiérarchie des vues lorsqu'un bug est signalé, trace complète de l'erreur, adresse IP de l'UTILISATEUR, date et heure de la demande, titre de la page, URL de la page, URL de référence, résolution d'écran utilisée, heure dans le fuseau horaire local de l'UTILISATEUR, fichiers cliqués et téléchargés, liens vers un domaine extérieur cliqués, heure de génération des pages, en-tête Accept-Language, en-tête User-Agent. Informations de diagnostic et de performance et données de crash (par exemple, journaux techniques liés aux dysfonctionnements de l'application).	1 an à compter de la collecte ou du retrait du consentement (lorsque le traitement est fondé sur le consentement), si cette date est antérieure.
Dans le cadre d'une transaction d'entreprise – Afin	Intérêt légitime dans la réalisation desdites transactions commerciales pour mettre en œuvre NOS stratégies	Toute donnée nécessaire aux fins de	Durée nécessaire à la réalisation de la

Finalité	Base juridique	Catégories de données à caractère personnel traitées	Période de conservation
d'évaluer ou de réaliser une acquisition, une fusion, une scission, une restructuration, une réorganisation, une dissolution ou toute autre cession ou transfert de tout ou partie de NOS actifs, que ce soit dans le cadre d'un transfert partiel ou total de l'activité, ou dans le cadre d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire, lorsque les Données à caractère personnel que NOUS détenons font partie des actifs transférés.	commerciales ou développer NOS activités (article 6.1.f du RGPD)	la transaction d'entreprise.	transaction d'entreprise.

*Selon la banque de l'Accepteur.

Pour éviter toute ambiguïté, EPI ne collecte ni ne traite aucune de VOS catégories particulières de Données à caractère personnel lorsque VOUS choisissez d'activer l'utilisation de l'ID biométrique de VOTRE appareil (par exemple VOTRE empreinte digitale ou le scan de votre visage), pour authentifier VOS paiements dans l'App Wero.

En outre, si NOUS utilisons VOS Données à caractère personnel à des fins autres que celles mentionnées ci-dessus, NOUS VOUS informerons de ces fins avant d'utiliser VOS Données à caractère personnel et obtiendrons VOTRE consentement lorsqu'il est nécessaire.

En outre, pour les UTILISATEURS qui sont clients de la Deutsche Bank, et uniquement pour ces UTILISATEURS, EPI agit en tant que Responsable du traitement pour les traitements de données à caractère personnel décrits à l'Annexe 1 des versions allemande et anglaise de la Politique, qui font foi dans ce contexte.

4.0 Êtes-vous tenu de fournir VOS données à caractère personnel ?

NOUS avons besoin de certaines de VOS Données à caractère personnel pour exécuter NOS obligations légales ou pour la conclusion et/ou l'exécution de NOTRE contrat avec VOUS (tel que régi par les Conditions Générales de Wero). Si VOUS ne nous fournissez pas VOS Données à caractère personnel, certaines fonctionnalités de NOTRE application ne pourront pas être utilisées; VOUS ne pourrez pas, par exemple, vous enregistrer sans nous fournir les informations d'identité mentionnées ci-dessus, ou nous pourrions ne pas être en mesure d'exécuter notre contrat avec VOUS. Certaines de VOS Données à caractère personnel sont collectées directement par EPI (voir section 3) et d'autres sont fournies à EPI par vos ASPSP.

5.0 Comment partageons-nous VOS données personnelles (destinataires) ?

Seuls les membres du personnel d'EPI et de ses sociétés affiliées dûment autorisés à cet effet peuvent avoir accès à VOS Données à caractère personnel, et uniquement sur la base du "besoin d'en connaître". Ces destinataires internes sont soumis à des obligations strictes en matière de sécurité et de confidentialité.

En outre, NOUS ne pouvons partager VOS données à caractère personnel qu'avec les destinataires externes suivants, aux fins énoncées à la Section 3 de la présente politique :

- Les prestataires de services et fournisseurs externes qui fournissent les Services en NOTRE nom en tant que Sous-traitants et uniquement conformément à NOS instructions documentées, y compris nos prestataires de services pour l'hébergement des données, l'analyse, les interfaces de programmation d'applications, les rapports de collision, la surveillance de la sécurité et la notation et la détection des fraudes ;
- Les institutions financières, y compris VOTRE ASPSP (tel que défini dans les Conditions Générales de Wero) et les commerçants impliqués dans l'opération, afin de traiter les transactions de paiement et d'effectuer d'autres activités à VOTRE demande ;
- Les autorités répressives, ou les autorités administratives ou judiciaires compétentes, soit pour se conformer à une obligation légale, réglementaire, judiciaire ou administrative (par exemple pour signaler une activité illégale), soit dans le cadre d'un litige pour nous protéger contre toute atteinte à NOS droits ;
- Des acheteurs potentiels ou futurs dans le cadre d'une transaction d'entreprise potentielle ; et
- Les conseillers professionnels externes (par exemple, les auditeurs, les avocats ou les consultants d'EPI).

6.0 Comment conservons-nous VOS Données à caractère personnel au sein de l'Espace économique européen (EEE) ?

EPI s'efforce de ne pas transférer de Données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Toutefois, si VOUS le demandez ou dans le cadre d'une transaction avec une personne située en dehors de l'EEE (comme l'envoi ou la réception de fonds), NOUS pouvons être amenés à transférer VOS données à l'étranger.

Le cas échéant, le transfert de Données à caractère personnel en dehors de l'EEE est régi par la réglementation applicable et est soumis à des conditions strictes pour garantir leur protection (et notamment l'utilisation des clauses contractuelles types de la Commission européenne, dont une copie peut être obtenue en contactant NOTRE délégué à la protection des données lorsque le transfert ne repose pas (i) sur une décision d'adéquation valide de la Commission européenne ou (ii) sur une exception au titre de l'Art. 49 du RGPD comme nécessaire à l'exécution d'un contrat).

7.0 Quels sont VOS droits et comment les exercer ?

En tant que personne concernée, VOUS disposez de plusieurs droits concernant VOS données à caractère personnel que NOUS traitons en tant que responsable du traitement. VOUS pouvez exercer ces droits à tout moment dans les conditions prévues par la Réglementation Applicable. Voici un résumé de VOS principaux droits :

- **Droit d'accès** : VOUS pouvez demander à EPI de vous confirmer si des Données à caractère personnel vous concernant sont traitées ou non et, le cas échéant, VOUS pouvez demander l'accès à VOS Données à caractère personnel ;
- **Droit de rectification** : Si VOS Données à caractère personnel sont incorrectes, incomplètes ou non actualisées, VOUS pouvez demander à EPI de les corriger, de les mettre à jour ou de les compléter ;
- **Droit à l'effacement** : dans certaines situations prévues à l'article 17 du RGPD, VOUS pouvez demander à EPI d'effacer VOS Données à caractère personnel ;
- **Droit à la limitation** : dans certaines situations prévues à l'article 18 du RGPD, VOUS pouvez demander à EPI de limiter le traitement de VOS Données à caractère personnel à certaines finalités et sous certaines conditions ;
- **Droit d'opposition** : lorsque le Traitement est effectué conformément à un intérêt légitime d'EPI ou à l'exécution d'une mission d'intérêt public, VOUS pouvez vous opposer à ce Traitement, à moins que NOUS ayons des motifs légitimes impérieux de continuer.

- **Droit à la portabilité des données** : lorsque les Données à caractère personnel sont nécessaires à l'exécution d'un contrat avec VOUS ou sont traitées sur la base de VOTRE consentement, VOUS pouvez demander à EPI de VOUS communiquer VOS Données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ; et/ou de les transmettre à un autre contrôleur ;
- **Retrait de VOTRE consentement** (le cas échéant) : lorsque VOS Données à caractère personnel sont traitées sur la base de VOTRE consentement, VOUS pouvez retirer ce consentement à tout moment ;
- **Droit de définir des directives post-mortem** : lorsque la législation nationale, telle que la législation française, le permet, VOUS pouvez définir des directives relatives à la manière dont VOS Données à caractère personnel doivent être traitées après VOTRE décès.

VOUS pouvez exercer VOS droits en envoyant un e-mail à NOTRE délégué à la protection des données à l'adresse suivante : dpo@epicompany.eu. NOUS pouvons demander une preuve d'identité en cas de doute sur VOTRE identité.

Si VOUS estimez que VOS droits ont été violés, VOUS avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle. Les autorités de contrôle compétentes à NOTRE égard sont en particulier l'autorité belge de protection des données et, si VOUS résidez dans l'UE, l'autorité de protection des données de l'UE dans VOTRE pays de résidence, VOTRE lieu de travail ou le lieu où une violation présumée a eu lieu, que VOUS pouvez trouver en utilisant les options de contact indiquées ici : https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en. Une liste des autorités de contrôle allemandes est disponible à l'adresse suivante : <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>.

NOUS nous engageons à répondre à VOS préoccupations et à garantir la protection de VOS droits.

8.0 Politique relative aux cookies et aux traceurs

L'App Wero n'utilise pas de cookies de navigateur traditionnels, mais repose sur des technologies de suivi telles que les kits de développement logiciel (SDK) et d'autres outils similaires implémentés dans un environnement mobile. Ces technologies permettent le stockage ou l'accès à des informations sur VOTRE appareil à des fins telles que le diagnostic des pannes, l'analyse de l'expérience utilisateur ou l'attribution marketing.

Le traitement de toute Donnée à caractère personnel collectées via ces technologies de tracking sont couverts par les autres sections de la présente Politique de confidentialité.

Le tableau ci-dessous donne un aperçu des outils de suivi utilisés dans l'App Wero, de leurs objectifs, de la base juridique applicable en vertu de la Directive ePrivacy et de ses implémentations locales telles que la loi belge du 30 juillet 2018, ainsi que les options de contrôle qui VOUS sont offertes en tant qu'UTILISATEUR.

- Les cookies essentiels sont strictement nécessaires au bon fonctionnement de l'App Wero. Ces cookies ne nécessitent pas VOTRE consentement et ne peuvent pas être désactivés par le biais de la bannière des cookies ou du centre de préférences. Les cookies essentiels ne sont pas assortis d'une option de retrait, toutefois VOUS pouvez exercer VOTRE droit d'opposition au traitement des Données personnelles conformément à la Section 7.
- Les cookies non essentiels sont des cookies qui ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement de l'App Wero. Ces cookies nécessitent VOTRE consentement préalable et explicite avant d'être placés ou lus sur l'appareil. Pour les cookies non essentiels, VOUS avez la possibilité de retirer VOTRE consentement.

Les conséquences de l'acceptation/du refus des cookies :

- VOUS êtes libre d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels à tout moment. Le fait de refuser les cookies utilisés à des fins d'analyse et de publicité n'affectera pas VOTRE capacité à accéder à l'App Wero ou à y naviguer. Cependant, VOTRE expérience utilisateur pourra être moins personnalisée et NOUS pouvons ne pas être en mesure de mesurer ou d'améliorer la performance de nos services de manière aussi efficace.

- L'acceptation des cookies analytiques NOUS permet de mieux comprendre comment VOUS interagissez avec l'App Wero et d'optimiser sa conception et sa fonctionnalité. L'acceptation des cookies publicitaires nous permet de VOUS proposer des publicités plus pertinentes et de mesurer l'efficacité de nos campagnes.
- VOS choix n'affecteront pas les cookies essentiels, qui sont strictement nécessaires au bon fonctionnement de l'App Wero.

Outil / Fournisseur	Finalité	Durée de conservation	Base juridique	Contrôles de l'utilisateur
Instabug (Instabug Inc.)	Rapport de crash - aide à surveiller les bugs et à assurer la stabilité de l'application.	Maximum 13 mois à partir de la collecte	Exempt de consentement : nécessaire pour assurer la stabilité de l'application.	Les utilisateurs peuvent se désinscrire via les paramètres de l'application.
Matomo (InnoCraft Ltd)	Analyse UX - aide à améliorer la navigation et la conception de l'interface.	Maximum 13 mois à compter de la collecte	Exempt de consentement : nécessaire pour optimiser le service demandé par l'UTILISATEUR.	L'UTILISATEUR peut se désengager via les paramètres de l'application.
Ajuster (Adjust GmbH)	Attribution marketing - mesure les performances des campagnes publicitaires.	Maximum 13 mois à compter de la collecte	Consentement recueilli : • Sur Android, lors de l'inscription (le refus désactive entièrement le suivi). • Sur iOS, via la demande de transparence du suivi des applications. En cas de refus, le suivi anonyme est utilisé via SKAdNetwork.	Les UTILISATEURS peuvent retirer leur consentement à tout moment via les paramètres de l'application (Android) ou les paramètres de l'appareil (iOS).

9.0 Amendements

Cette Politique pourra être mise à jour périodiquement afin de refléter les changements réglementaires et/ou les développements technologiques et de Services et leur mise en œuvre dans l'App Wero. Toute modification prendra effet immédiatement après la publication de la Politique mise à jour sur NOTRE site web et dans l'App Wero. NOUS VOUS encourageons à consulter régulièrement la présente Politique afin de rester informé de la manière dont NOUS protégeons VOS informations.

Si NOUS apportons des modifications importantes à la présente Politique, NOUS VOUS en informerons par courrier électronique ou en publiant un avis sur NOTRE site web avant la date d'entrée en vigueur des modifications. Sauf si le

consentement est requis par la réglementation applicable, le fait que VOUS continuiez à utiliser NOS services après la publication des modifications constitue VOTRE acceptation de ces modifications.

10.0 Contact

10.1 EPI

Si VOUS avez des questions, des commentaires ou des préoccupations concernant la Politique et/ou les pratiques visant à protéger VOS données, veuillez contacter EPI via le formulaire de contact sur l'App Wero ou via les coordonnées suivantes :

Adresse : de Lignestraat 13, 1000 Brussel, Belgique

Courriel : dpo@epicompany.eu

10.2 Délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données de l'IMA peut être contacté aux coordonnées suivantes :

Courriel : dpo@epicompany.eu

Dernière mise à jour : 27/10/2025